

# 穆阳:让矛盾化解在“家门口”

□ 陈祎凝 陈雅芳

基层安,则天下安。在推进新时代基层治理体系建设进程中,穆阳镇积极探索,以融合资源、提升效能为目标,走出独具特色的基层治理之路。

走进穆阳镇、穆云畲族乡综治中心,登记受理、法律咨询、多元解纷、信访接待、指挥调度、分析研判等功能区分工明确,基础设施完备,是穆阳镇和穆云畲族乡基层融合治理的重要平台,让群众“只进一扇门、能解所有纷”的愿景照进现实。

“综治工作要围绕群众需求,解决群众关心的问题。”穆阳镇党委副书记钟晓丽介绍,该综治中心于今年8月正式投入使用,整合了公安、司法、社会治理办、乡村振兴服务中心、公共服务办、妇联等多部门力量,采用“常驻办公+轮驻服务”模式,构建起集治安防控、矛盾调

处、数据分析、风险研判于一体的综合治理平台。如今,“有矛盾找综治中心”已成为穆阳镇和穆云畲族乡群众的普遍共识。

如何将矛盾化解在萌芽状态,让群众生活安心、舒心?穆阳镇积极整合社会力量:通过综治中心发挥专业优势推进农村土地、劳动用工等矛盾纠纷化解;党群服务中心优化便民服务流程,把服务送到群众“家门口”;由社区党员、“两代表一委员”、商会、消防、乡贤等力量组建的穆水清风评议室,以经验和威望助力化解邻里纠纷……努力打通服务群众、化解矛盾的“最后一公里”,实现“小事不出村,大事不出镇”。

“以前邻居有矛盾不知道找谁调解,现在有‘组织’了,问题能及时得到回应。”社区群众说。

8月,在穆阳镇中兴街社区,一道刚加高了1.5米的围墙,成了邻里间议论的问题。

社区网格员吴苏锋指向道路转弯处的围墙,告诉记者:“这条是居民出行的主干道,其中一段坡度大、弯道急,前段时间,社区居民缪先生为保障小孩日常闲玩安全,联合周边几家住户加高围墙,围墙却遮挡了过往车辆的行车视线,存在很大的安全隐患。因此,周围居民对此争论不休。”

接到群众反映后,吴苏锋第一时间了解情况,初次调解未果后,随即将案件移交至综治中心,经专职调解员耐心沟通后,缪先生最终同意将围墙加高部分拆除,矛盾得到化解。

社区是基层治理的最小单元,面对复杂多变的治理难题,穆阳镇创新建立

“登记受理—分类分流—协同处置—跟踪反馈—评议归档”闭环机制,对接收的矛盾纠纷,由综治中心第一时间按照“红黄蓝”三级分类派单:蓝色一级由村(社区)网格员调解,黄色一级由村(社区)网格长调解,红色一级由镇相关部门牵头调解,限时办理、定期回访。这一机制实行以来,已成功调解邻里纠纷、权属争议等矛盾56件,赢得群众一致好评。

从“单打独斗”到“多元共治”,从“被动应对”到“主动化解”,在穆阳,一场新时代基层治理的创新实践正在深入推进。穆阳镇党委书记阮贵章表示,将始终坚持以党建为根、治理为要、民生为本,持续创新治理模式,提升基层治理的实践厚度和民生温度,推动基层治理工作再上新台阶。

我市打造『五福』精康『暖心工程』——

## 照亮精神障碍患者前行路

□ 张颖珍

近日,一场特殊的“串珠连心·色彩创作”康复训练小组活动走进康厝畲族乡,参与者在轻松愉快的氛围中,逐渐学会自我接纳,摆脱负面认知的束缚,为后续的心理成长筑牢根基。

这一幕,是我市扎实推进精神障碍社区康复服务的生动写照。近年来,福安市创新推出“五福”精康服务体系,为精神障碍患者打造全方位的康复支持体系。通过构建“1+1+1+14”服务网络,即以一个个精康综合服务中心为核心,一个技术指导中心提供专业支持,一个示范站引领特色服务,14个乡镇服务点覆盖基层,形成15分钟服务圈,让患者在家门口就能获得帮助。

“姑娘长大了。”对阿琴(化名)来说,妈妈的这句肯定,是她患病至今感受到的最大肯定。

曾经,阿琴在断药、复发、住院中不断恶性循环。直到“福康计划”走进她的生活,在医师定期评估、母亲监督、社工持续鼓励下,她开始转变。如今的阿琴,不仅每日主动按时服药,更能够独立前往医院取药,真正成了自己健康的第一责任人。通过“福能计划”的烹饪与保洁训练,阿琴学会了煮日常的饭菜、整理房间,甚至在母亲生病的时候承担照料的任务。在“福艺计划”中,她成为合唱队的领唱,找回了久违的自信与表达的力量。“福职计划”中,她学习面试技巧、简历制作,逐步积累经验、建立自信,在一次保洁员招聘中顺利通过。

阿琴的故事,是“五福精康”工程的一个缩影。从基础治疗到社会融入,“五福”精康服务体系的每个环节都环环相扣,通过“一历五单”衔接管理制度,整合卫健、残联等各部门信息,确保患者康复

过程无缝衔接。同时通过“评估—转介—就业”的转介服务机制,尊重患者意愿,提供专业指导,帮助患者逐步回归社会。

“福康计划”筑牢康复根基,系统开展服药训练、预防复发、躯体管理和心理康复,让科学治疗与家庭关怀形成合力;“福能计划”着眼于生活重建,通过烹饪、保洁等实用技能培训,帮助康复者重拾生活自理能力,同时向家属传授康复知识,构建家庭支持网络;“福艺计划”则巧妙融合闽东福文化,将剪纸、手工、音乐、绘画等艺术形式转化为疗愈工具,形成“艺术表达—情绪疏导—社交重建”的良性循环。这三个计划如同三根支柱,共同撑起康复者回归社会的希望,让治疗过程既有专业深度,又充满人文温度。

在夯实康复基础的同时,福安市进一步延伸服务链条,通过“福职计划”与“福融计划”打通回归社会的最后一公里。构建起“技能培训—岗位开发—就业支持”体系,创新性地引入“企业导师+就业辅导员”双师制,既传授实用技能,又提供个性化职业指导,帮助康复者重获经济自立能力。

为了让患者更好地融入生活,福安市设计了多种实践场景。在社区便利店设置生活技能实训点,志愿者陪伴患者练习购物、问路等日常技能。建设农疗基地、手工工坊等特色场所,让患者通过种植、手工制作等活动,在自然疗愈中培养劳动能力,最终实现社会价值重建。

“我们深知无知是恐惧和歧视的根源。因此,我们不仅是服务者,更是科普员。”在开展精康服务中,社工小郑每次都会用通俗易懂的方言和方式,向康复者及家属乃至周边邻居进行科普。“精神障碍如同高血压、糖尿病一样,是一种需要科学对待和管理的健康问题,而非‘丢人’或‘妖魔化’的事情。”小郑说,今年,通过传递“精神障碍可防可治”的理念,分享成功康复的案例,已经帮助不少家庭减轻病耻感,为康复者创造一个更被理解、更宽容的社区环境。

今年1月,我市精神障碍社区康复工作被纳入全国试点项目。试点工作开展以来,项目已惠及1016名患者及家属,服务覆盖达5210人次,让“患者安康、家庭安心、社会安定”照进现实。

记者了解到,截至目前,宁德全市已建成5处县级精神障碍社区康复机构、在建2处,乡镇级服务点在建14处,覆盖全市近80%县(市、区),全面完成“十四五”规划目标任务。

市民族实验小学:

## 开展英语教育教学探索



英语教育教学探索课堂

本报讯(缪星 雷津慧)9月25日,宁德市高中英语名师工作室组织成员来到福安市民族实验小学,与该校师生开展英语教育教学探索。

活动中,名师们走进该校英语课堂,通过与师生交流互动,详细了解学校英语教育教学现状。他们还结合小学英语教材,分组与该校六年级学生进行学法指导,并赠送课外阅读书籍,激发孩子们学习英语的兴趣。

“今天的交流学到不少英语学习技巧,尤其是老师们的鼓励,更增加了我

今后学好英语的信心。”在与名师面对面交流后,该校六年级的学生们纷纷表示收获颇多。

据工作室成员陈思秋老师介绍,随着宁德市民族中学高中部新校区的入驻,坂中畲族乡已形成幼儿园、小学、初中、高中的民族教育体系。针对畲乡英语教学瓶颈,工作室接下来将着重针对小学、初中、高中各阶段英语教研一体化融合发展进行研究,更好地促进民族区域英语教育发展。

## 市科协开展花卉盆景技术培训

本报讯(陈莉莉)为赋能花卉盆景产业发展,夯实乡村人才支撑,近日,我市科协与我市花卉协会在坂中畲族乡彭家洋村联合举办“夏日雅韵”盆景技术专题培训,吸引了我市40余种种植户、技术人员与行业从业者积极参与。

培训邀请园林艺术与非遗传承领域专家钟幼雄现场授课。钟幼雄将多年实战经验融合深厚理论积淀,紧扣产业实际与夏季管养特点,重点解析了松柏、榕树等本土树种的造型技艺,具体讲授

了科学浇水、精细遮阳等关键技术要点,为学员系统梳理了盆景创作的核心知识体系。在实践环节,学员们通过金属丝蟠扎等实操训练,在专家一对一指导下深化理解、提升技能,现场交流踊跃,学习热情高涨。

此次培训是我市科协推动科技资源下沉、服务特色产业发展的的重要举措。未来,市科协还将围绕地方产业需求,持续开展系列化、精准化的技能培训,为乡村振兴和产业升级贡献更多科协力量。