一域破题，全域生景

——福安人居环境整治纪实

□ 单志强 陈雅芳 蒲允静

立冬时节，寒意渐浓，甘棠镇，镇政府门口一块LED屏上显示的数字格外醒目：2308天，这个数字记录着当地自2020年启动“爱我甘棠 美化莲城”人居环境整治行动以来，日日接续的攻坚历程。

漫步甘棠镇区，街巷干净有序，车辆规范停放，摊贩合规经营，目之所及都是整治行动沉淀下来的烟火秩序。“人居环境整治不是一朝一夕的突击，要锚定时间、地域、人员三个维度协同破题，靠制度立规矩，靠机制管长远。”甘棠镇党委书记陈旭清介绍，凭借这一套治理打法，甘棠镇成功入选全国城乡环境卫生清理整治优秀案例。

如今，甘棠镇的一域洁净之效，正加速转化为福安全域美丽图景。各乡镇、街道以人居环境整治提质增效，为全国文明城市创建夯基赋能。

群众参与

“环境整治千难万难，发动群众就不难。”群众参与，正是甘棠人居环境整治能够久久为功的关键密码。

晨光未启，由镇值班领导、镇村干部、综合执法队员、站所工作人员、志愿者组成的五人巡查队已经走上街头，捡拾路边垃圾，劝导占道经营摊贩，引导车辆规范停放，日复一日穿梭在甘棠镇区的大街小巷。“仅靠干部队伍单打独斗，很难实现环境的持久向好。”陈旭清坦言，开展巡查，目的是向群众传递环境整治动真碰硬的决心，推动文明习惯内化于心、外化于行，引导群众自我约束、互相监督。

80多岁的陈韻镗，是这场家园蝶变的亲历者，更是参与者。目睹镇区人居环境整治动真格，他拉上甘棠镇公益促进会成员捐资投工修复西门兜。一年多来，每日凌晨5点多，他就到现场联系物料、搭把手。

站在焕然一新的西门兜，老人向记者打开了话匣子：“以前这里杂物乱堆，环境乱糟糟的，看着心里堵得慌。如今街巷敞亮，我每天都要过来走一走，看见零星垃圾，顺手就清理掉。家园变美了，我们心里也舒坦。”

“人居环境治理不是‘一阵风’，不能光靠干部和政府的推动，更需要每一位群众都行动起来。”陈旭清表示，在甘棠镇，像陈韻镗这样热心家园建设的志愿者已有500余名。街巷保洁、修桥铺路、造景植绿，处处都是他们忙碌的身影。

整治成效如何，老百姓最有发言权。家住察阳路附近的居民郑霖雨连连称赞：“早先早高峰整条街摆满菜摊，电动车都很难过去。将摊贩引导到专门点位之后，路通了，买菜也很方便，两全其美。”

堵疏并举

那么，人居环境整治两头都满意，是如何做到的呢？

“阿伯，早高峰路上人多车多，占道摆摊容易引发拥堵，农贸市场里面设好了自产自销摊位，您可以到那边经营。”清晨7：30，福安市综合行政执法大队市容阳头中队队员许琳姗和社区工作人员已在察阳路段忙活开了。

“环境整治不等于一禁了之，既要维护城市秩序，也要兼顾商贩生计与群众生活需求。如果一味驱赶，治理就失去了温度。”阳头街道党工委委员张巧青介绍，阳头街道联动城管、交警、社区多方力量，盘活辖区闲置地块，给流动摊贩找好合规“落脚点”。

堵疏结合的治理思路，同样贯穿甘棠镇人居环境整治全过程。

不让随意占道摆摊，农户商贩去哪里经营？甘棠镇规划设置500多个农民自产自销点位，对外公布点位分布图，让农户有地方售卖，老百姓也能就近买到新鲜农产品；实行错峰管理模式，农贸市场周边道路早上9点前允许农户入市卖菜，傍晚6点后开放便民摆摊；核心街道划定经营“一米线”，允许商户在标线以内出店经营，既守住城镇管理秩序，也保住群众谋生饭碗。

禁止随意占道停车，群众车辆停放在何处？甘棠镇政府大院率先对外开放内部车位，同时深挖背街小巷空间，见缝插针新建停车场。目前，镇区群众基本可以实现50米内找到非机动车泊位、100米内找到机动车车位。

取消沿街露天垃圾桶，生活垃圾如何投放？全镇布局95座洁净驿站，落实垃圾定时定点投放；建成厨余垃圾处理中心，12小时内完成厨余垃圾处置，打通垃圾闭环处置链条。

整治赋能

人居环境整治，不止于干净整洁，更要激发乡村动能，让好风景转化为好光景。

阳头街道阳上社区步云亭三角池，曾是一块令人头疼的卫生死角，1亩多的空地垃圾成堆、杂物遍地。经过垃圾清运、场地硬化，增设健身休闲设施、架设照明路灯，昔日脏乱角落蜕变为居民茶余饭后闲谈休憩的“金角银边”。

“以前谁也不愿往这边走，垃圾遍地、臭气难闻。现在亭台座椅齐全，傍晚大家都来散步聊天，家门口多了一个好去处。”居民谢细玉说起身边的改变，笑意溢于言表。

秉持“点上出精品、线上串风光、面上全提质”的理念，阳头街道先后完成步云亭、鹤祥小区空地、登善里路段等12处节点微提升，把闲置边角地打造成精致小微景观；沿着主次干道、背街小巷、沿河步道推进立面整治、风貌管控，打造广场路、栖云路无占道经营示范街，推动老城面貌焕然一新。

山野乡村之间，环境蜕变同样精彩。走进晓阳镇东源村，河道清晏，村道干净，房前屋后花草点缀，洁净成为美丽乡村最鲜亮的底色。

“早些年村里垃圾随处堆放，如今路面干净、庭院清爽，村子颜值上去了，我们的腰包也鼓起来了。”细数村里的变化，村民彭石金言语间满是自豪。

好生态就是好资源，优美人居环境正成为撬动东源村产业发展的“敲门砖”。依托高山生态优势，东源村持续改善人居环境，落地“云山溪谷”农文旅综合体，集聚农耕研学、生态休闲、亲子度假、团建旅拍等多元业态。放眼整个晓阳镇，当地以全域人居环境整治持续擦亮“云山晓阳”文明名片，全力建设宜居宜养康养小镇，将生态资源、古村文脉转化为实实在在的文旅发展优势。

村子环境好了，游客多了，乡村人气也旺了。山间，太空舱民宿、林下星空露营地错落分布，游客纷至沓来。昔日白云山脚下的“过路村”，如今留住了人流，“美丽经济”风生水起。

环境面貌焕新 居民手书致谢

本报讯（秦红丽）近日，阳头街道阳上社区九建片区人居环境集中整治行动取得显著成效，积存多年的卫生死角被全面清理，片区面貌焕然一新。六旬居民王梓恒受全体住户委托，手写感谢信送至福安经济开发区，向奋战在整治一线的干部志愿者致以诚挚谢意。

据了解，九建片区是建成多年的国企老旧生活区，居住者多为年逾六旬的退休职工。长期以来，片区房前屋后、巷道角落常年堆放杂物、柴草与废旧物料，陈年垃圾堆积未清，既影响社区整体环境面貌，也给老年居民出行带来不便。此前，福安经济开发区落实市委市政府全域人居环境整治提升工作部署，组织干部志愿者协助阳头街道开展工作。

“巡查时发现这里的垃圾多是陈年积存，不少住户说已经多年没彻底清理过。”福安经济开发区企业服务局局长黄键介绍，整治期间，工作组每日天未亮便进场作业，一直忙碌到夜间，每天安排数十名人员同步开展垃圾清运与环境消杀。经过集中整治，片区累计清运各类垃圾数十车，原本脏乱的居住环境焕然一新。

实打实的整治成效，获得了居民的广泛认可。已在此居住二十余年的王梓恒坦言，这是他入住以来片区环境卫生最好的时候，即便往年新年大扫除也未达到如此洁净程度。环境焕新也唤起了居民的自治共识，居民林珠英表示：“居住环境提升了，大家心里都舒畅，由衷感谢政府的为民举措。今后我们会自觉提升文明素养，主动维护好门前环境卫生。”

一张手写感谢信，字字质朴、句句真情，既是片区群众对志愿者贴心服务的由衷认可，更是群众对基层干部作风最朴实、最真挚的褒奖。黄键表示，下一步将持续引导居民主动参与环境管护，巩固整治成效，全力保障居住环境整洁有序。

当前福安市各乡镇（街道）正持续推进全域人居环境整治提升工作，聚焦房前屋后、村内主干道、河道沟渠等重点区域，常态化开展乱象治理、风貌提升、环境保洁等工作。通过精细化管护、全民化参与，不断改善城乡人居环境，切实提升群众的获得感、幸福感与安全感。

服务靠前一步 业务一次办成

□ 陈雅芳 蒲允静

近日，在福安市政务服务中心四楼税务审前服务窗口，工作人员仔细帮助前来申报税费的群众检查预审材料，通过核查材料缺失等问题，从源头减少退件返工。“审前服务能节省纳税人的办税时间，并对群众的疑问进行事前回答，让他们后续办理业务更加顺畅。”国家税务总局福安市税务局一级行政执法员林迪娜介绍。

今年以来，福安市行管委聚焦政务服务大厅的公安、人社、医保、税务、市场监管、不动产登记等六大高频业务窗口，推出“审前服务”改革，打破“先叫号、后审核”的传统模式，设立审前服务专窗，配齐专职工作人员，在群众取号后主动介入，提供表单填报指导、申报材料预审、办事流程答疑等精准辅导服务，通过事前排查纠错，减少窗口退件，避免群众因办事材料准备不全、业务流程不熟悉反复折返，让“少跑腿、好办事”的政务服务落到实处，实现群众办事“一次办成”。

“我们还将依托线上线下服务渠道，常态化开展精准前置服务，压缩办事环节，规避申报失误，巩固‘一次办成’的服务成效，提升政务服务精细化便民化水平，增强群众办事的获得感和满意度。”福安市行管委督查室负责人陈栩表示。

如果说“审前服务”是对办事流程进行重塑，缩短办事时间，福安市推出的“进窗口 走流程”现场办事体验活动，则是从源头找问题，通过“沉浸式”体验，全方位排查服务短板、优化办事环节，推动政务服务再提质。

“通常群众办理住宅专项维修资金需要准备哪些材料、要走哪些流程……”在福安市政务服务中心窗口，福安市住建局党组书记、局长阮志强以办事群众身份，体验住宅专项维修资金使用审批事项全流程，通过详细询问办理该业务需要的材料、办理流程，同步检验窗口工作人员政策解读的专业度和办事指引的精准度。

“在体验的过程中发现，办理这项业务流程较多，群众需要跑多个窗口。”体验后，阮志强随即召集相关业务部门负责人会商复盘，对该业务流程进行优化。优化后，住宅专项维修资金使用审批业务在审批股完成审核、申请人签署送达回证后，由审批股内部对接物业股流转，物业股及时接收材料并办理资金拨付，以“内部流转”代替“群众跑腿”，群众办事“交件即办结”。

无独有偶，福安市税务局局长杜立久以普通纳税人身份体验房屋租赁发票线上开具全流程，在模拟办理坂中畲族乡房屋租赁发票代开业务操作至税款计算环节时，他发现电子税务局系统无法关联房产税税种，造成业务办理受阻。“我们详细了解了办税系统操作流程与问题成因后，让相关业务科室对接上级运维部门，推动系统功能优化，并要求政务服务大厅税务工作人员做好解释引导工作，细化一次性告知制度，优化咨询答疑服务，提升窗口办税专业性和服务温度。”

福安市通过常态化开展“进窗口、走流程”办事体验行动，推动各窗口部门主要负责人到窗口体验服务。今年以来，开展政务服务体验超60次，累计推动解决的问题数近20个。

“我们将持续深化‘进窗口 走流程’办事体验活动，健全问题整改提升闭环落实，推动办事体验的‘问题清单’转化为群众办事的‘满意清单’，以更优质的审批服务、更高效的部门协作，打通服务群众‘最后一米’。”福安市行管委相关负责人表示。