

升级快递服务 民生再次“提档”

□ 雷津慧 李广

为了更好地服务消费者,提供优质快递服务,近年来,我市快递企业纷纷加大投入,共同组建福安市远航企业管理有限公司,以公共配送中心为支撑,构建县乡村三级物流配送体系,主要承担市区及乡镇物流和快递的派送及揽收业务。目前,已配建90家末端驿站,极大提高快递配送时效。

夫妻搭档经营菜鸟驿站

每天早上8时30分,阳兴东路菜鸟驿站老板陈城和妻子便开始一天的忙碌,快递入库、上架、发短信、出库……

“原来我是开手表店的,了解到快递行业前景不错,2017年开了韵达分部想挣点小钱。没想到现在驿站成了我的主业,手表店倒成了副业。”陈城说,快递数量每年递增,从开始的一天400件到如今一天800件,一个人根本忙不过来。

陈城回忆,在没有驿站之前,每个快递都需要业务员上门送件,一天三四百件快递,有的放在家门口,有的放在保安室,即使有拍照留底,还是经常出现快递丢失的问题,客户投诉、平台罚款的情况不胜枚举。

2018年春节前发生的一件事更是让他记忆深刻。当时,陈城按客户要求将一个大家快递送到客户家门口。过了一个月,陈城接到投诉电话说没有收到快递,并且

那个物件价值一万元,要求陈城进行赔偿。由于查不到丢失原因,陈城最终赔偿客户一千多元。“客户普遍认为只要没有收到快递,就是快递业务员的责任。当年这样的事例还有很多,我们只能无奈接受。”陈城说。

2019年起,陈城将店铺改为菜鸟驿站,刚开始因为不能送件上门收到了很多投诉,但随着时间的推移,快递丢失的情况几近于零,人们也逐渐习惯了这种取件方式。为了更好地服务客户,陈城会主动把大件的快递送货上门。如今,陈城和附近的居民越来越熟悉,还和部分客户添加了联系方式,有任何需求都可以直接电话联系。

“目前,菜鸟驿站的快递不论大小、重量都是按件抽成,一件快递6毛钱,一天按800件来算,一个月约14400元,扣除房租、水电、技术服务费等,挣的钱比往年多。”陈城说,下一步会和远航公司探讨升级改造方式,让客户取件更便捷。

智能化实现取件自由

9月5日,记者来到福安市远航企业管理有限公司,自动化快递分拣设备根据条形码自动将圆通、中通等5家公司的快递投送到对应的位置,再由面包车司机运输到各个菜鸟驿站。

“5家快递公司没有联合之前,一个驿站的快递需要5个业务员重复派送,造成人员浪费,而现在1个面包车司机就能跑5家站点。2019年底,我们还投资400多万元引进自动化快递分拣设备,每小时分拣量从6000件提升至20000件,很大程度上节约了时间和人力成本。”福安市远航企业管理有限公司负责人吴育辉说,目前,该公司日处理快递进港业务量15万件以上,日出港6万件,约占福安市城乡快递业务总量的70%,预计未来年递增20%-30%,高峰期货量还将翻倍。

据福安市交通运输事业发展中心公路物流服务股负责人金晶介绍,目前,我市快递从业人员1000多人,快递揽投人员450多人。今年1月至7月,快递业务量2648.08万件,同比增长40.62%。不断增加的快递量对菜鸟驿站有了更高的要求。

“您有一个红灯包裹。”“您有两个蓝灯包裹。”在六岔路菜鸟驿站,不断有群众进进出出,扫码后根据灯条提示音,精准、快速地找到自己的包裹,全程无须店家帮助,快的十几秒就可取件成功。

2023年起,我市菜鸟驿站陆续对包裹



陈城和妻子正在分拣快递

进行数字化改造,投用“智能灯条”设备,每个灯条有红、蓝、黄、绿等7种颜色。同一取件人的多个快递显示同一种颜色,可满足7人同时自助取件。

为了满足早出晚归用户的取件需求,菜鸟驿站开通了“24小时无人驿站”服务。用户通过扫描二维码进行实名认证后,驿站大门便会打开,用户取到快递后即可按开门开关离开。同时,驿站内也安装了完善的视频监控系统,以便在用户不小心错拿快递时找回。

“灯条取件为群众提供了更便捷的取件方式;‘24小时无人驿站’解决了长期存在的晚间取件的痛点,给予用户时间上极大的自由度。下一步,我们会将这种模式逐步推广开来,不断提升驿站的服务质量和经营效率,给用户带来更好的消费体验。”金晶说。

“闽东卫士心向党,军民共建鱼水情”文艺联欢会举办

本报讯(陈政清)9月20日,市委党史方志室为福安新华书店“党史方志驿站”授牌,并向驿站赠送《福安党史人物》《福安县志》《福安市志》等300套史志书籍,联合打造宁德市首个党史和地方志专业阅览区,为广大市民提供福安党史和地方志书籍一站式查询和阅览服务。

“丰富店内在地方文化方面的藏书,同时也为群众读者朋友们提供了更加丰富的地方文化史实资料,帮助大家更多地了解福安的地方文化、历史革命等,弘扬和传承苏区精神。”新华书店副经理蔡煜捷说。

据了解,这是我市深入贯彻落实《党史学习教育工作条例》,推动史志成果走出去、活起来的一项公共文化惠民举措。市委党史方志室作为研究、编修福安党史文献和编纂福安市志、年鉴的部门,肩负“存史、资政、育人”的重要职责,福安新华书店则在满足市民阅读需求、丰富市民精神文化生活方面发挥着重要作用。在中华人民共和国成立75周年和闽东苏区成立90周年之际,双方通过优质资源共建共享,将党史和地方志学习教育与推进全民阅读活动相结合设立专业阅览区,不仅能够满足广大市民对文化产品的多样化需求,同时也为他们进一步了解福安、研究福安提供了重要的平台与阵地,有效扩大党史学习教育的覆盖面,全面提升党史和地方志的传播力和影响力。

市委党史方志室副主任钟国珍表示,“借助新华书店这个文化传播平台,将宝贵的精神财富传播给更多的读者,希望越来越多的读者能够积极学习党史,了解地方志,传承苏区精神,赓续红色文脉。”

本报讯(蒲允静)拥军爱民谱新曲,军民鱼水情谊长。9月20日晚,庆祝中华人民共和国成立75周年“闽东卫士心向党,军民共建鱼水情”文艺联欢会在武警中队举办。向驻地官兵维护国家安全和社会稳定表达感谢和敬意,增强官兵们的文化自信和民族自豪感。

晚会在舞蹈《我爱你中国》中拉开帷幕,朗诵《军装》、男声独唱《最亲的人》、快板《福文化》、云南打跳

《云南打跳》、小品《警民一家亲》、笛子独奏《秦川情》、小品《东西南北兵》、曳步舞《厉害了我的国》等精彩的红色歌舞表演轮番上演。“五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么嘹亮,歌唱我们亲爱的祖国,从今走向繁荣富强……”最后,全体演职人员和武警官兵大合唱《歌唱祖国》,共同祝愿祖国繁荣昌盛。现场还通过国防知识互动问答环节,进一步坚定国防意识、爱国情怀。

本次活动由福安市新时代文明实践志愿服务总队指导,武警宁德支队、中共福安市委宣传部、福安市人武部、福安市文体和旅游局、福安市退役军人事务局、福安市双拥办主办。旨在进一步深入学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,大力弘扬爱国主义教育,营造浓厚的双拥社会氛围,丰富军营文化生活。

校地合作向“新”出发 拉满人才吸引力

本报讯(雷津慧)为进一步深化驻韩院校地校合作,立足源头引才留才,超前布局、靠前吸引和服务好职业院校青年人才未来留韩创新创业工作,9月18日,福安市首次会同宁德职业技术学院地校联合,创新形式、以“心”迎“新”,以独具特色创意迎新方式迎接2490名2024级新生报到入学,在这满“新”欢喜的季节,构筑出迎新现场一道独特的风景线。

在宁德职业技术学院新校区广场,首次创新举办“福茶迎新生 人间情常在”迎新活动。福安市大学生创业协会与学生志愿者们一一主动为报到新生们提供福安市情介绍、坦洋工夫红茶推介、大学生创新创业政策解读等服务,并奉上一杯坦洋工夫茶、送上一份政策手册,展现福安对大学生们的诚挚欢迎和“全家福安”的美好祝福。活动现场,福安市茶业协会志愿者们还一同为来自五湖四海的新生和家长们带去茶韵百年、沁香四海的世界非遗红茶技艺——坦洋工夫茶艺表演,为迎新活动增添一道人文荟萃、多元交融的文化气息。

“咱们福安山美水美,人杰地灵,是一座有福之城。”在迎新现场,坦洋工夫红茶制作技艺非遗传承人郑明星看着“坦洋工夫”元素满满的迎新活动氛围,不禁连连感慨:“福安能举办这样的活动很好,是一次展示城市魅力的机会。”

据了解,宁德职业技术学院现有在校生6600多人,教职工340余人,全日制招生专业30个,先后获“福建省高校毕业生创业培训基地”“福建省高校毕业生创业孵化基地”“全国大学生KAB创业教育基地”“福建省众创空间”“宁德市大学生创业园”等5个创新创业教育平台,成为省内为数不多的集5个重要创新创业平台于一体的高职院校。近年来,随着宁德市锂电新能源、不锈钢产业集群、新能源汽车产业、铜材料产业等四大千亿产业集群蓬勃发展,为该校的建设和发展提供得天独厚的条件和办学活力。通过开展校企合作、产教融合,该校面向社会的职业技能培训得到显著提升,毕业生留韩就创业比例逐年提高,为重点企业输送专业技术、技能型人才

数量逐年提升,有力促进人才链与产业链融合,助力产业经济发展。

此次活动由福安市委人才办、市人社局、农垦集团、市茶业协会、大学生创业协会等联合举办,旨在持续深化“宁聚英才 智汇闽东”人才活动周主题,充分彰显福安重才、爱才、敬才、惜才的广阔胸襟。通过入校开展“第一场”活动,塑造“你好同学·你好福安”的良好“第一印象”,帮助新生熟悉和了解福安这座城市,一同邂逅在福安创新创业、相约与福安共赢未来,共同拉开人才与福安“双向奔赴”的精彩序幕。

下一步,福安市委人才办将持续深化地校合作,精心搭建交流、合作大平台,组织福安市大学生创业协会联合宁德职业技术学院学生社团,主动加强双向互动对接,在增进交流中提升福安对人才的吸引力,不断激发职业院校的创新活力和创造潜能,促进宁德职业技术学院的科技、人才、专业优势与福安资源、产业优势的深入对接,共同为推动福安产业高质量发展提供强有力的人才和智力支撑。