

# 上白石专职消防队: “只要群众有需求,我们有警必出!”

□ 刘源

近日,在上白石镇,郭华带领队员们开展消防常规训练,只见郭华一声令下,队员们迅速穿戴好全套灭火防护服,甩开水带,连接好水带水枪,跑到射水点打开分水器对准火源根部进行灭火。一系列动作行云流水,配合默契,丝毫不输职业消防员。

由于上白石镇距离福安城区较远,一旦发生火情,很有可能因距离耽误灭火最佳时机。2011年7月,在上白石镇政府 and 上级消防部门的支持下,这支由当地志愿者自发组成的“义务消防队”(现为上白石专职消防队)成立了。

成立初期,设备简陋是萦绕在队员们心头的一件事。“队伍成立之初,条件十分简陋,除了一台水泵和几支消防水枪、水带,很难看到更专业的消防器

材。”上白石专职消防队名誉队长王向民告诉记者,虽然条件比较艰苦,但队员们都坚持下来了,后来得到上级部门的大力支持和爱心人士们的爱心捐赠,队伍发展得越来越好。

支撑队员们坚持下来的除了守护家园的初心和社会各界的支持,还有群众的口碑。在上白石镇,几乎没有人不知道上白石专职消防队。

“我帮村里留守老人换过煤气罐!”“我帮群众修过电路!”“我背过腿脚不便的病人到医院!”队员们争先恐后地讲述这些年帮助群众的经历,语气中透露着对这份工作的热爱。这份热爱不仅因为他们是消防员,更因为他们都是热心人。

十年一闪而过,队员们不但没有离去,反而从最初的15人壮大到现在的32

人,并不断有新人加入。

郭永杰是今年新加入的队员,父亲早年受到了上白石专职消防队的帮助,这份感恩牢记在郭永杰心里。“我也要像队员们帮助我父亲那样帮助他人,救火、排险、帮助群众解决困难。”郭永杰坚定地说。

“我们生在这,长在这,守护绿水青山,保护美丽家园就是我们的责任,我们要做的不仅要消除危险,还要让百姓提高警惕。”上白石专职消防队队长郭华介绍,为了将火灾隐患消除在萌芽阶段,最大限度地减少群众生命财产损失,队伍通过建立机制,每月开展进村入户、进校园宣传消防知识的方式,让辖区群众提高居家防火意识,实现由“要我防”向“我要防”的转变,把消防安全意识扎根在群众心中。

从队伍成立到现在,上白石专职消防队共参与民房灭火47次,森林灭火85次,急难救援66次,为群众挽回了损失。队伍还先后获得了2016年度、2017年度、2018年度上白石镇综治先进单位,第二届宁德市热心消防公益事业先进集体,第三届、第四届福建省热心消防公益事业先进集体,2020年上白石镇疫情防控先进单位及宁德市第二届、第三届多种形式消防队伍消防业务技能比武400米消防接力第一名等荣誉。

纵使前路崎岖,依然负重前行。上白石专职消防队仍将带着守护上白石的责任感热血拼搏,就像队员陈韩光所说:“做合格的消防员是我们的向往,我们不怕困难。只要穿上这身消防服,我们就不能后退。只要群众有需求,我们有警必出!”



## 溪尾派出所:一路“枫”警

□ 廖君勇 李文福

坐落在海边的溪尾小镇是福安偏远的乡镇之一,一大片的滩涂和近海处的渔排是当地居民的主要生产经营场所。这里有被誉为国家级“最美渔村”的溪邨村——闽东连家渔民上岸的主要定居点之一。渔舟泊岸,晚风轻拂,海边及山上次第亮起的灯光,在暮色中透着几分人间烟火的温暖。这时,市公安局溪尾派出所的民警和宣传员老赖会骑着摩托车,沿着乡间小路迤邐而来。

### 反诈路上“宣传员”

村里的人都认识老赖,也喜欢叫他“赖老师”,他叫赖瑞德,因为他早年当过小学老师,现在是溪尾派出所的一名警务辅助人员。虽然他不是溪尾人,但在溪尾工作了17年,走遍这里的大街小巷,熟悉这里的一草一木。平时,赖瑞德会骑着摩托车走村串户,晚上,在村民们收工回家后,他会用录音喇叭开展各种安全防范宣传。

赖瑞德除了与民警到各村“巡回”开展宣传外,还设立了“松阳赖氏”反诈抖音个人号,用本地方言义务宣传反诈知识,用身边的案例向群众预警。他的抖音就像是老师在讲网课,没有什么表演,但简短而接地气的宣传方式,却深受当地群众喜爱。老赖的抖音平台自2020年12月开通以来,共发布了265期,点击量达270多万人次。

今年10月,一位抖音粉丝给赖瑞德发消息,说他的一个朋友收到了熟人要求借款30万的信息,但他朋友在转账时却被系统提示无法转账,所以想问问老赖,这是否属于诈骗。赖瑞德告诉他,熟人发信息要求转账的一定要打电话核实确认,不要轻易给别人转账,“冒充熟人”诈骗目前还很流行。于是,该粉丝立即将这情况转告给他的朋友,经核实确实是诈骗,赖瑞德的提醒避免了30万元的损失。

像这样通过群众咨询、派出所及时预警防止被骗的事情发生过好几起,反诈抖音平台不仅是发布平台,也成了咨询、交流的平台。

### 帮扶群众“接力跑”

溪尾派出所有着优良的群众工作传统,在这里工作过的民警都能如数家珍地说出一些帮扶群众的故事。他们很珍惜这些经历,认为通过解决群众急难愁盼的问题,不仅密切了警民关系,自己也得到教育提升了自身素质。

三年前,溪尾派出所民警在入户调查时了解到辖区利洋村杨某弟的儿子已经16岁了还没有户口,于是派出所就根据政策通过做亲子鉴定方式给杨某弟的儿子办理落户手续。因杨某弟的妻子是智障人士,所以在办理户口的同时,派出所又联系了宁德市

精神病院,将杨某弟的妻子送到医院进行鉴定,为她申领了残疾证,派出所还帮他们申请了低保,使这一家人顺利摆脱了贫困。今年,杨某弟的儿子读大学了,派出所领导、民警虽然换了,但派出所对困难家庭的持续帮扶却没有停,新的所领导和民警继续关注他们,得知孩子读大学,残疾家庭每年可以申领助学金4000元,派出所又帮助他们向残联申请,并获得了助学金。

从办理户口到办理残疾证,从申请低保到申请助学金,民警们为困难群众多方奔走,帮扶群众的“接力跑”没有停歇,优良的作风持续传承。像这样派出所帮助杨某弟一家的情况不是个例,近三年来,溪尾派出所多次组织集中批量解决历史遗留户口问题,多次邀请医疗机构到派出所为残障人士鉴定办证,多方向社会各界筹集爱心款帮扶困难家庭,多部门申请大病救助资金落地。溪尾派出所2019年至今帮助87位残障人士办理了残疾证,为28位大病家庭从民政、市慈善总会、市红十字会等机构申请到大病救助金30多万,帮助35个贫困家庭子女上大学,联系到助学金20多万。派出所将为群众办实事、做好事作为日常的一项群众工作,深受辖区群众的广泛好评。

### 柳暗花明“解纷争”

一些看似山穷水尽的矛盾纠纷“死结”,溪尾派出所的民警们总能够巧妙化解,柳暗花明。究其原因,就是因为派出所的群众工作扎实。平时派出所多为群众办实事、做好事,有着强大的群众基础和好口碑,在处理矛盾纠纷时,群众信得过民警,也听得进去民警的话。

今年7月份,溪尾镇某加工厂修路施工,被村民阻挠报警,派

出所立即赶往现场,原来争执的双方见到派出所民警,就停止了纠纷,纷纷向民警诉说原因。民警了解到施工的工程是合法的,村民因征地时的茶树补偿款没到位不让施工。民警看到村民诉求人员中有王某,他曾是派出所长期帮助的对象,于是就跟王某说让施工队先施工,派出所全面了解情况后,为双方主持调解。村民们听从派出所民警的劝告,民警到达现场二十多分钟就先平息纠纷,工程得以顺利进行。

民警进一步了解到,王某及部分村民被征的地上种有茶树,按规定将给予补偿,但茶树补偿款还没完全落实,施工队为了赶工期就开始施工。王某家庭情况比较特殊,王某身患尿毒症,老婆又是精神病患者,还有一个在上高中的女儿,家庭收入不高,眼下茶地被征钱没到手,他心中十分着急,想通过阻工的方式早些拿到钱。民警跟工厂负责人沟通后,对方答应一定会如数将补偿款给村民,就是在补偿款到户之前能否不要影响工程进度。民警将厂方的意见转告村民,大家心中就安定了许多。

民警看到王某因长期滩涂作业,手脚变形,符合肢体残疾的标准,就帮助他办理了残疾证。王某的妻子是精神病人办不了结

婚证,但存在事实婚姻,这家人符合一户多残的政策,于是民警又帮助他们进行申报,得到了有关单位的认可和支持,让王某一家人享受到了国家扶贫助残的政策。企业方遵守承诺如期发放了补偿款,还在派出所的建议下,与村民们加强了沟通,了解王某家庭困难的情况后,拿了1000元的助学金给王某的女儿,鼓励她努力读书。因为村民、企业对公安的信任,双方不仅化解了矛盾纠纷,而且关系也变得融洽。

纠纷背后有着不同的利益诉求,只要依法合理、公平公正,就会得到群众的支持。同时,溪尾派出所更重视解决实际的问题,给予当事人更多的关心与帮助,让他们缓解压力、消除焦虑。所以,他们往往在办理案件或调处矛盾纠纷的过程中,又很用心地做了许多群众工作,把群众视为亲人,真正实现案结、事了、息宁,还赢得了民心,这是他们化解矛盾纠纷的最有效方法之一。据了解,由于有效的矛盾纠纷化解工作,溪尾两年来零上访。

“枫桥式公安派出所”的创建活动中,坚持群众路线和开展扎实的群众工作是重点,溪尾派出所一路走来,深入辖区、扎根群众,风景无限。

