

福安市政企围桌畅叙 33 次，解了 122 个发展诉求——

一杯清茶见惠企初心

□ 单志强 陈雅芳 秦红丽

核 心 提 示

“春江水暖鸭先知。”营商环境作为企业生存发展的土壤，其好坏和变化，企业感知最敏锐。他们的获得感，就是营商环境最精准的“晴雨表”。

福安深谙此理，2023 年创新推出“书记市长益企茶话日”活动，每月 17 日（逢节假日顺延），当地党政主要负责人与企业家代表围桌畅叙，企业家将建议与诉求“摆上”茶桌，相关部门负责人现场谋思路、给回复，以一杯清茶搭建起政企沟通的桥梁。

企业提出的诉求怎么解？从围坐的茶话桌，到落地投用的服务站，让企业的“金点子”变成了破局的“实举措”；党政主官面对面听诉求，多部门联动解难题，让“企业发声、政府响应、落地见效”形成完整闭环。福安用实践证明，优化营商环境的“最后一公里”，从来都不在远方，而在每一次对企业诉求的快速响应里。

近日，记者深入福安走访，探寻一杯清茶背后的营商环境优化之道。

心声，更让他们提气的是，诉求不是一说了之，没过多久，福安市自然资源局局长黄霄便带领国土规划办等相关部门负责人到恒昌泰工贸有限公司现场察看地块情况。“当时这块地出让给你的容积率是 2.0，建筑密度小于等于 45%，绿地率大于等于 8%，提高容积率要控制好建筑体量、风貌等指标，这些我们要再沟通。”黄霄摊开携带的土地图纸，陈恒在图纸上比画着扩建规划。

实地察看归来，福安市自然资源局牵头召开了企业容积率指标调整论证评审会，组织专家、技术人员及工信局、住建局等部门进行专题论证。论证通过后，即对规划条件及调整方案进行公示，经福安市政府批准重新出具该地块出让规划条件，恒昌泰工贸有限公司与自然资源局签订土地出让合同补充协议，完成了建设用地规划许可变更手续。“办理流程中，需要报哪些材料、怎么报，自然资源局一一给予指导，特别是几份呈阅件、反馈件，他们都第一时间办理。”陈恒记忆深刻。

企业家的“心上事”转变为干部的“上心事”，让越来越多像陈恒这样的企业家有了更多获得感。截至目前，福安已累计举办“书记市长益企茶话日”活动 33 期，137 名企业家代表受邀参加，一批困扰企业和行业发展的急难愁盼问题得到有效解决。

从解剖“一个问题”
到解决“一类难题”

一个企业的具体诉求，往往折射出一批企业的共性痛点。福安没有止步于个案解决。

针对恒昌泰工贸反映的用地问题，福安市自然资源局在解决个案的基础上，重新梳理办理流程，制定并印发了《关于我市工业用地“提容增效”办理流程的通知》。“福安市国土空间有限，我们鼓励土地使用者在符合规划的前提下，通过厂房加层、厂区改造、内部用地整理等方式提高土地利用效率。”福安市国土空间规划服务中心主任李正仪介绍。

以点带面，目前福安市已有 6 家企业在符合条件的情况下成功调整容积率，有效缓解了发展用地受限问题。

“我们注重解剖‘一个问题’，建章立制，推动解决‘一类问题’，使‘书记市长益企茶话日’机制在更深更广层面发挥更大效用。”福安市行政服务中心管委会主任阮志强表示。

走进福安市建达流体科技有限公司，企业用于产品流量、效率等性能测试的标准实验室正加紧组装，预计本月投用。

为什么搭建标准实验室？公司总经理

理胡建泉从“书记市长益企茶话日”说起。

建达流体主要生产立式不锈钢多级泵等产品，近年来通过技改和数字化改造，发展空间逐步打开。然而，在进军高端水泵市场、升级核心产品的过程中，企业却感到力不从心。“国外市场对能效标准极为严苛，倒逼我们不断提升水泵效率，但试了许多办法，始终未能突破瓶颈。”胡建泉坦言，江苏大学在流体力学研究方面全国知名，他很想寻求合作，却苦于联系不上专家，也担心费用过高。

在一次“书记市长益企茶话日”上，胡建泉被邀上座，他的难处被听见。会后，福安市委组织部、工信局等部门第一时间联系他，并联动外部科研机构，为其谋解法。“通过对外人才资源，我们联系上了江苏大学付永忠教授团队，并发函邀请他们到企业把脉问诊。”福安市委组织部人才工作股股长蔡丹娜回忆。

付永忠教授团队深入车间查看工艺流程和测试报告后，给出了专业建议：“生产线在流体力学方面的基础较好，继续深挖空间有限，建议从动力系统着手，采用永磁电机提升能效，同时设立标准实验室，随时检测产品性能，确保质量稳定。”这一建议让胡建泉豁然开朗。他迅速投入实验室建设，并感慨道：“多亏政府部门牵线搭桥，专家帮助我们跳出了固有思维，找到了产品升级的新路径。”

不只建达流体，专业人才短缺问题也困扰着福安许多企业。“受限于城市能级，不少人才不愿到县级市发展。”蔡丹娜坦言。为此，福安市选择“向外借智”，出台《县域经济发展人才支撑若干措施（试行）》，组建产业类特聘专家团，定期收集企业需求，邀请专家入企支援，帮助企业突破技术瓶颈。

与此同时，福安食品加工行业也迎来了政策“及时雨”。2025 年前，福安没有一项专门针对食品行业的扶持政策，这与当地 200 多家食品加工企业的工业体量不相匹配，而随着产业发展壮大，企业需要一份明确的扶持政策来推动产业行稳致远的呼声愈发强烈。以福建格尔食品贸易有限公司董事长刘五玉为代表的企业家在茶话日上提出，希望出台措施支持食品行业高质量发展。

建议提出后，组织、工信等部门多次深入企业调研，听取政策制定意见。“政策必须接地气，切实解决行业共性问题，不能‘纸上热闹’，要真正惠及企业。”福安市工信局局长谢华表示。2025 年 8 月，《福安市促进食品加工行业高质量发展扶持措施》正式出台，实现了该领域专项扶持政策“零的突破”。

闭环管理确保“件件有回音”

“在茶话日上提出诉求后，一般多久能得到回复？”采访中，多位企业家给出的答案高度一致：“很快！”

陈恒对“书记市长益企茶话日”活动上的一个细节至今记忆犹新：“我参加的那期茶话日到晚上 10 点多结束，刚走出会场，手机上就收到了黄霄发来的让我准备相关材料的信息。”

益企茶话有温度，机制运行有深度。福安从问题收集环节便开始分级管理：依托“千名干部进千企”活动，由干部搜集企业诉求，先分发至对应部门；能自行解决的，直接对接办理；需要多部门协调的，则提交茶话日会议研究解决。

为防止问题“一谈了之”，益企茶话日上提出的诉求，由市行政服务中心管委会和“千名干部进千企”领导小组办公室汇总梳理，形成问题办理清单，并由市委督查室、市政府督查室跟踪督办，建立起“收集—办理—反馈—跟踪”的闭环管理机制。

从“文来文往”到“人来人往”，从“层层批示”到“现场协调”，“书记市长益企茶话日”活动推动领导干部直面矛盾、真抓实干改。

对此，溪潭镇党委副书记黄凯丰深有感触：“在益企茶话日上，福安市思味特食品有限公司提出加快产能升级需求，我们积极对接企业，提供全程专班服务，帮助加快推进年产 5142 吨特色烘焙食品扩建项目。针对厂区布局调整，我们主动跟进，同步优化配套水渠挡墙设计，全程联动国土、发改、水利等部门，以实打实的服务当好企业‘店小二’。”

截至目前，企业家代表在益企茶话日上提出的 122 个发展建议和具体诉求已得到妥善化解。“营商环境是高质量发展的‘生命线’，也是福安在新一轮区域竞争中突围制胜的‘关键一招’。”福安市委书记黄其山表示，当前福安正持续擦亮“如我在商，营在福安”营商环境品牌，结合树立和践行正确政绩观学习教育，持续推进“书记市长益企茶话日”机制走深走实，以营商环境之优，促经营主体之强，聚福安发展之势。



“书记市长益企茶话日”活动后，相关部门人员深入企业解难题。
陈雅芳 摄

6 月 22 日，福安市法治助企服务站正式投用。市法院、检察院、公安局、司法局四部门选派业务骨干常驻办公，联动市场监管、人社等部门及重点产业商会协会，推动涉企案件“快接、快侦、快破、快结”，以法治化营商环境打通服务企业的“最后一公里”。

“我们在‘书记市长益企茶话日’上提出法治助企的相关建议，没想到相关部门迅速响应，推动了服务站落地。这让我们看到了营商环境的切实优化，企业在当地发展的信心更足了。”福安市按摩保健器具行业协会副会长、福建怡和电子有限公司副总经理郭光锋感慨道。

郭光锋口中的“书记市长益企茶话日”，是福安市优化营商环境的一项创新实践。

2023 年以来，福安市在每月 17 日（逢节假日顺延）定期举办“书记市长益企茶话日”活动。当地党政主要负责人与企业家代表围桌畅叙，企业家将建议与诉求“摆上”茶桌，相关部门负责人现场谋思路、给回复，以一杯清茶搭建起政企沟通的桥梁。

企业诉求有了“直通车”

仲夏时节，暑气渐浓。走进位于王基岭工业园区的恒昌泰工贸有限公司，生产车间内，线路板、皮套加工生产线满负荷运转。“得益于容积率调整，我们有了更宽敞的生产环境，接订单的底气也更足了。”公司总经理陈恒笑着说道。

容积率调整背后是一场政企“双向奔赴”。时间回溯至 2023 年，彼时恒昌泰工贸订单增多，这本是好事，陈恒却高兴不起来，车间面积无法满足生产需求，生产规模扩不了，眼睁睁看着订单溜走。

“听说上级有出台允许企业调整容积率的文件，我赶紧找来文件——对照准备材料，还邀请福建省城乡规划设计研究院给厂房作了调整规划，并向相关部门递交了申请。”陈恒回忆说，当时福安还没有企业调整容积率的先例，他的诉求未得到及时解决。

在首期“书记市长益企茶话日”上，陈恒的难题迎来了转机。

“这是第一期茶话会，我们以茶为友，有什么诉求敞开了说。”时针拨回到 2023 年 10 月 17 日 19 点 30 分，第一期“书记市长益企茶话日”准时开始，福安市委、市政府主要领导开门见山。

“恒昌泰工贸这些年订单增加，现有厂房面积无法满足，能否参照其他地方做法，帮厂房容积率从 2.0 调整到 3.0？”作为第一个发言的企业家代表，陈恒语透紧张。

“厂房有没有规划图纸？有没有违建？”福安市委、市政府主要领导问道。

陈恒将事先准备的图纸、材料一一拿出，相关部门负责人现场查看，与陈恒共谋解法。

“企业想发展，我们责无旁贷要支持，调整容积率估计不止恒昌泰工贸一家企业有需求，我们要突破堵点，为其他企业探路。”福安市委主要领导当场拍板。

3 个多小时的茶叙，企业家代表畅所欲言，职能部门积极回应，热烈的讨论氛围映照在会议室墙上“始终把民营企业和民营企业当作自己人”的标语。

“我们说诉求，领导设身处地帮我们解难题，并要求督办解决，很亲切，也很暖心。”陈恒的话道出了在场企业家代表的