

# 大手牵小手 “爱心妈妈”为山区孩子送温暖



“爱心妈妈”刘新惠与结对孩子一起包饺子。

本报讯(张颖珍)近日,福安市实验小学教师志愿者联队前往城阳镇茶洋小学,开展一场持续了十六年的“爱心妈妈”牵手志愿服务活动,为山区孩子们送去新年关怀与温暖。

抵达茶洋小学后,黄丽玲老师为孩子们讲授了一堂生动的思政课,以寓教于乐的形式激发孩子们的学习兴趣。随后,一名返乡过寒假的“爱心妈妈”的子女,为孩子们分享了大学生活的经历与感悟。

“比比看,我们谁包的饺子更好看!”分享课结束后,志愿者与孩子们共同动手包饺子、煮汤圆,孩子们纷纷举着自己包的饺子要与“爱心妈妈”们“比一比”。已与孩子结对六年的志愿者刘新惠老师表示:“看着孩子从胆小腼腆变得开朗自信,从被动接受关爱到主动传递温暖,这份长久的陪伴,是彼此成长路上的珍贵收获。”

随后,志愿者们为结对的“牵手宝贝”送上精心准备的新衣及新年礼物,详细询问孩子们的学习、生活情况,了解其实际需求。郑立旺、林远英两位老师现场挥毫泼墨,为茶洋村村民书写春联,红纸配翰墨,既传递了浓浓的年味,也送上了真挚的新春祝福。

茶洋小学校长表示:“‘爱心妈妈’志愿服务队坚持十六年初心不改,有效弥补了部分山区孩子情感陪伴上的缺失,已成为我校开展情感教育、推进家校社协同育人工作中不可或缺的重要力量。”

据悉,该“爱心妈妈”牵手志愿服务活动累计服务山区儿童数百人次,生动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,为山区儿童的健康成长搭建了温暖的平台,铺就了相伴同行的阳光之路。

## 基层治理当以恒心换民心

□ 单志强 陈雅芳

1月31日,农历腊月十三。甘棠镇政府门口的电子屏上,红色数字又滚动了一页:“爱我甘棠·美化莲城”第2028天。数字背后,记录着一场始于2021年并持续至今的环境革命。

甘棠镇坐落于赛江之滨,古称“莲城”,以船舶修造、茶苗等产业闻名,自古商贸繁华、商贾云集。昔日,镇区脏、乱、差、堵,与经济发展格格不入,群众抱怨,客商摇头。

从何改起?首在观念。甘棠镇党委统一了认识:环境卫生不是小事、面子事、一阵子的事,更不是政府的事。基于此,当地以“党委发动、支部推动、党群互动、部门联动”打开环境整治新格局。

行动,融入日常。每天清晨6点半,5名干部准时从镇政府出发,手持夹子沿街巷捡拾垃圾,遇到占道经营便温和劝导,成为雷打不动的日常。2000多个日夜的沉淀,造就了干部与群众的“双向奔赴”。甘棠镇成功入选全国城乡环境卫生整治优秀案例,获评省级卫生乡镇。与此同时,前来取经者不少。党建引领,需要干部从“背手看”变为“弯腰干”,带领群众从“旁观者”变为“参与者”,才能筑牢根基。

方法,重在疏堵结合。治乱停,甘棠镇不是一罚了之,而是想方设法“造”车位:镇政府带头拆墙让地,拆违建停车场,实现百米内找到小车停车位、50米内找到两轮车停车位;治占道,不是简单驱赶,而是区分“自产自销”的农户与“占街为市”的商贩,为前者设置500多个固定点位,为后者建设菜市场;就连垃圾分类也是用“猪能吃”和“猪不能吃”这般最直白的话让群众知悉规则,并开发“莲洁分”垃圾分类管理软件,以积分兑换礼物,让垃圾分类蔚然成风。

疏堵结合本质上是情法交融的管理学问。纯靠刚性的“堵”,成本高,群众容易产生对抗心理;一味放任的“疏”,则秩序失守。甘棠镇选择中间路径:以劝导单代罚款单,以疏导代驱逐。透视人居环境整治,它治理的不是“问题的人”,而是“人的问题”。当群众合理需求被看见、被回应,遵守规则便逐渐从外在约束化为内在认同。

最打动人心的当地干部对“时间”的理解。他们不求立竿见影的“成绩”,肯下久久为功的“笨功夫”。他们深知扫净一条街容易,改变一群人难,因而将它分解到了每一天、每一条巷弄、每一次耐心劝导中。

甘棠镇的故事,没有惊天动地,却在平凡中告诉我们,基层治理不在理论有多高深,而在丈量街巷的脚步里,在日复一日的坚持中。

“佩戴头盔不是应付检查,而是为自家安全加把锁!”1月27日,在莲池路口的头盔捐赠仪式现场,市民王琴迈从交警手中接过崭新的头盔时笑着说道。当天,福安市交警大队联合爱心企业共同举办“警企携手共筑平安,爱心头盔共享安全”主题活动,将爱心企业捐赠的1000顶爱心头盔陆续送至群众手中。

长期以来,骑行后座人员尤其是儿童未佩戴头盔的问题,始终是交通管理中的一大难点。然而,福安市交警大队并未单纯依赖罚款来约束,而是采取更柔性的治理方式,推出“共享头盔”服务,将“硬性规定”转化为“暖心服务”。如今,在莲池、街尾等人流密集区域的8个共享头盔柜里,整齐摆放着200顶头盔,其中超过半数儿童款式,方便家庭骑行随时取

## 一顶盔,温暖一座城

□ 李广

用、随时归还,贴心程度不言而喻。

福安作为闻名全国的“中小电机之都”,聚集了大量电机企业。不少电机企业的门卫大叔主动化身“安全监督员”,见到员工骑车未戴头盔便上前提醒,将安全叮嘱融入日常点滴,共同筑起一道无形的平安防线。

为了让安全防护触手可及,福安市交警大队计划再添1000顶共享头盔,往校园周边干道、门卫室布点,把安全送到师生家门口。此次爱心企业捐赠的头盔,更是精准补上了重点人群的防护缺口,一排排崭新的头盔叠得齐整,藏着企业对福安人的“真

心实意”。

街头宣传现场更显热闹,民警一边发宣传资料,一边耐心劝导未戴盔群众,遇上有需要的还免费送头盔,一句句“为了自家安全,可得记牢喽”的叮嘱,听得群众心里暖洋洋的。不少市民当场戴上头盔,打趣道:“以前总觉得戴盔麻烦,现在知道这是给自己添保障,以后肯定天天戴,绝不当‘冒失鬼’!”

从共享头盔“随借随还”到爱心头盔精准送达,从硬性执法到柔性引导,福安用“接地气”的举措,让骑行安全从“被动合规”变成“主动自觉”。



◀ 1月15日,国家税务总局福安市税务局干部在脐橙主产区的溪潭镇岳秀村,开展税法宣传活动。果园里,税务干部向种植户讲解优惠政策和医保知识。

近年来,该局聚焦服务乡村振兴与农民增收,持续组织此类入果园宣传活动,将便民政策与知识送到农户身边,让税惠春风拂遍乡村,为农业生产发展增添动力、送去温暖。

吴其文 摄

## “购买服务”助养老 守护温暖夕阳红

□ 张颖珍 兰振忠

“麻烦把这200元微信转账换成现金,送到我妈妈手里。”近日,环球青岛福安市居家养老服务中心接到一通求助电话,来电的是低保对象郭大姐的女儿。

接到委托后,助老员小陈第一时间前往银行将微信转账兑换成200元现金,同时带着民政部门统筹配置的“暖冬礼包”(棉鞋、袜子、围巾),赶往郭大姐家中。“阿姨,这是您女儿让我们转交的钱,她一直惦记着您呢。”小陈把现金递过去,又笑着补充,“这是民政局给

您准备的保暖用品,天凉了可得注意保暖。”

送完物资,小陈按照服务要求,给郭大姐量了血压、记了健康数据,仔细询问她的生活需求。考虑到母女俩长期分离、彼此牵挂,小陈还主动用工作微信帮两人进行视频连线。

这样温暖的场景,正是福安市民政局购买专业养老服务,打造“物质+服务”社会救助新模式的真实写照。为破解困难群众养老服务难题,福安市民政局立足本

地实际,创新服务供给模式,通过政府购买服务引入专业社会组织承接居家养老服务项目,将政策红利精准转化为困难老人的实际获得感。

据了解,目前,福安市通过政府主导、专业运作模式,已构建起覆盖城乡的养老服务网络,实现“线上接单、线下服务”的智慧化响应,借助精细化、网格化、个性化管理,确保老年人需求及时感知、服务精准落地,为养老事业高质量发展注入持久动力。