

市税务局:

优化“非接触式”服务 跑出办税“加速度”

□ 王雯秋 林国杰

5月12日,在市行政服务中心的电子税务局自助办税区,不少纳税人缴费人按照规定、间隔就座,在税务导税人员的辅导下,一步步操作“电子税务局”办税平台、自助办税终端等设备自行办理业务。

前来为公司办理业务的会计钟女士,只用了短短几分钟,便完成了增值税发票

票种的核定申请,她说:“在自助办税区使用‘电子税务局’办税非常方便,操作上如果有不明白的地方,旁边就有导税人员给予帮助,可以很快解决我们的问题。”

在疫情常态化防控的背景下,为提升办税效率,优化营商环境,市税务局大力推行“非接触式”办税缴费服务,通过线

上“屏对屏”、视频“面对面”的方式为纳税人缴费人提供高效便捷的办税服务,打造以“网上办税为主、自助办税为辅、办税服务大厅兜底”的新格局。

今年以来,市税务局持续优化“非接触式”办税缴费服务,对电子税务局自助办税区进行全面升级,原来仅有20台电脑供纳税人缴费人使用,如今已增设至31台,同时还安排至少4名导税人员在办税区内辅导纳税人缴费人使用“电子税务局”办税平台。

“滴滴滴,滴滴滴……”在远程支持中心内,电脑屏幕前响起了来消息的提示音。“您好,请问水利工程的税收标准是什么?”税务干部吴晓杰在看到消息后,第一时间在线解答了纳税人的疑问。

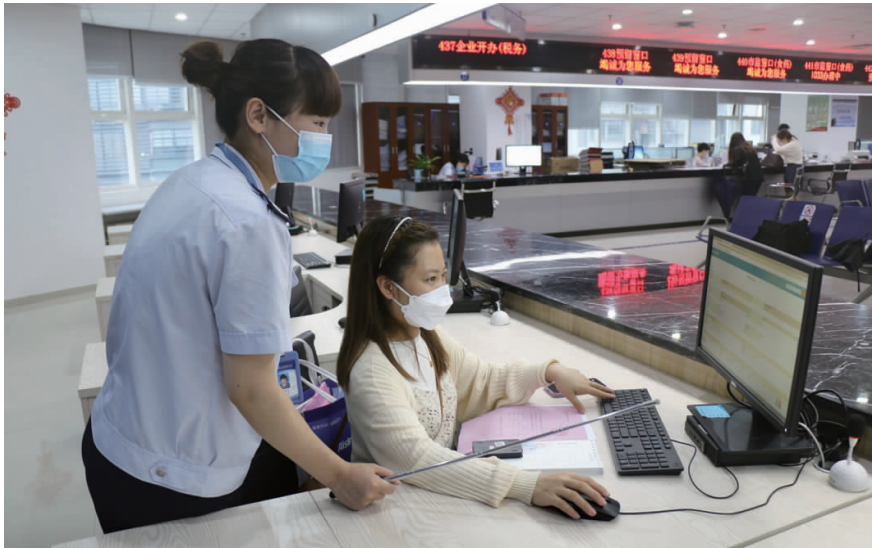
为真正实现纳税人缴费人“少跑马路,多走网路”,市税务局在提供电话咨询服务的基礎上,设立了远程支持中心,增加了在线解答、视频通话、远程协助等服务,精准提供“电子税务局”办税平台的操作指引,积极辅导纳税人缴费人进行线上办税。“我们开放了远程咨询服务,纳税人只要在‘电子税务局’办税平台上点击‘智能帮助’,就可以通过文字图片或者语音视频解决在线上办理业务时遇到的问题。”吴晓杰一边向记者演示一边说

道。

与此同时,市税务局还设立了集中审批室,精选6名业务骨干对税务行政许可、违法违章处理等11类涉税事项进行集中受理和审批,实现部分涉税事项“一站式”办理,助力审批再提速,切实解决纳税人缴费人在基层分局和办税服务大厅“多头跑、跑多次”的难题。

据了解,今年一季度,“电子税务局”办税平台涉税事项线上户次占比99.33%,名列宁德地区第一;截至5月12日,集中审批室已累计受理审批涉税事项2353笔。“我们通过‘非接触式’办税缴费与集中审批等方式,辅导纳税人更正申报并提起退税申请,将政策红利直达纳税人,帮助他们纾困解难,落实组合式税费支持政策,不断提升精细服务水平。”集中审批室业务骨干黄楠介绍道。

以往办税服务大厅熙熙攘攘的“人气”如今已被“非接触式”办税缴费服务的新方式所替代。“推行‘非接触式’办税缴费服务,不仅是税务部门应对疫情的重要举措,更是持续巩固拓展服务质量的长效之举。我们将继续依托‘电子税务局’办税平台,持续推广‘非接触式’办税缴费服务,使办税服务更有温度。”市税务局第一分局局长张新春如是说。



税务导税人员正在辅导纳税人自行办理业务 王雯秋 摄

研学之旅传承百年“工夫”

福安一中初中部赴坦洋茶场开展研学实践活动

本报讯(陈泓) 5月14日,在绵绵细雨中,福安一中初中部学生在老师的带领下热情高涨地来到社口镇坦洋茶场,开启了以“品味坦洋茶香探索乡村振兴”为主题的研学之旅。即使下雨,也没有阻挡他们研学的脚步和热情。

坦洋茶场依托独特的茶旅研学资源优势,主推非物质文化遗产、知青文化、制茶体验、劳动教育等丰富内涵,着力打造全市9万多名中小学生的研学基地。目前,茶场是福建农林大学、宁德职业学院学生实训基地,已举办数场研学活动,吸引了众多游客、学子前来体验茶文化,成为研学和劳动教育的“网红打卡点”。

活动中,同学们深入老茶坊、茶博物馆等地,感受“坦洋工夫”茶的文化和历史底蕴,体验“坦洋工夫”制茶技艺,领略了自动化生产工艺与传统技艺的融合、现代农业的管理办法,深入了解茶文化、茶科技、茶手作,通过集体研究性学习和劳动体验相结合的形式,全方位感受福安茶文化的独特魅力。

“坦洋工夫”茶共有18道工艺,每道

技艺精湛、颇费工夫,故称之为工夫红茶。在问及同学们何为“工夫”时,戴晨曦同学说:“制茶的十八道工艺就好比十八般武艺,这叫有工夫,十八道制茶工序精雕细琢,这叫下工夫。”

体验手工揉捻环节后,同学们通过自己的劳动,感受到了劳动的价值和快乐,谢婧瑶同学告诉记者,非常喜欢这次的研学活动,因为这些经历是在学校里体验不到的,丰富了她的生活阅历,同时体会到做茶的难度和复杂,明白了应该珍惜身边的每一切。

据悉,开展研学活动是新时代落实教育改革政策与立德树人根本任务,强化实践育人的重要途径。“我们设计各种丰富多采的校外研学实践课程及活动,让孩子们在玩中学,在劳动中学,在实践中学,寓教于乐,把课堂所学应用于生活中,努力让孩子们在学校课堂之外的生活课堂得到更多的收获。”厚德研学工作人员说。

“今天带领孩子们走出教室,走进坦洋,开展劳动实践活动,通过参观茶博物馆、制作车间、体验动手揉茶等活动,让孩子们了解坦洋文化,在劳动中养成热爱劳动、自主自立、意志坚强的生活品质。”福安一中初中部老师叶洪明表示,今年是福安一中建校120周年,也是福安一中复办初中部的第一年,他们将严格落实双减政策,认真研读和实践2022版课程标准,学科融合推动五育并举,为培养有理想、有本领、有担当的时代新人贡献力量。



非遗传承人正在指导学生体验制茶技艺 陈泓 摄



公益捐赠活动走进校园

本报讯(王雯秋) 5月13日,齐心纯净守护专项计划捐赠仪式暨“健康童行”游园活动启动仪式在福安市实验小学阳泉校区举行。由深圳齐心股份有限公司、深圳壹基金公益基金会联合向福安市实验小学阳泉校区、民族实验小学以及溪柄、上白石、罗江、溪尾、湾坞、范坑、晓阳等中心小学和顶头小学这10所学校捐赠了价值约25万元的爱心物资。

“此次公益项目主要是为当地儿童送去饮水设备及物资,旨在改善当地儿童的饮水环境,同时希望通过这个公益项目向他们普及卫生健康知识,助力他们健康成长。”深圳壹基金公益基金会儿童发展部高级经理曾敏告诉记者。

据了解,我市作为本次两个公益项目的全国试点城市之一,捐赠的物资将与各小学正在开展的少先队“红领巾奖章”争章活动相结合,以此激励学生在争获“红领巾奖章”的活动中努力奋进、积极奋进,从小养成节水、护水和正确的饮水习惯,同时学会感恩,用更好的成绩回报社会各界爱心人士的无私馈赠。

“爱心人士的这一善举保障了孩子们健康使用和饮用安全的放心水,引导他们养成良好的用水习惯。我们也会培养孩子们成为有理想、有本领、有担当的新一代好少年,让他们用爱

心去感恩社会、回报社会。”福安市实验小学阳泉校区党支部书记、校长郑芝玲表示。

捐赠仪式结束后,“健康童行”游园活动在校园一楼长廊有序开展,学生们热情高涨,积极踊跃参与到闯关游戏中。

“这是一道判断题,请问洗菜水是否可以用来拖地呢?”“可以。”“回答正确,可以到小志愿者处盖章。”在第四关“平衡球闯关”比赛现场,只见参赛学生单脚站立在平衡球上努力保持着平衡,并认真思考、回答市萤火虫志愿服务中心志愿者提出的问题。

据介绍,本次“健康童行”游园活动以“水伴我行”软件课程的6个章节为基础,分别设置“水循环拼图”“保龄球大作战”“乒乓快运”“平衡球闯关”“健康击打”“沙包大忙盒”等6个游戏关卡,让学生在闯关游戏中认识“水与健康卫生行为习惯”的重要性,充分调动学生的积极性、主动性、创造性,形成浓厚的节水氛围,号召人人争当环境保护者、生态文明的宣传者、美好家园的建设者。

本次活动由福安市教育局、共青团福安市委、福安市民政局指导,福建省中安防灾减灾服务中心、福安市萤火虫志愿服务中心主办,福安市实验小学阳泉校区承办。