

贯彻落实“三提三效”活动和“实施‘双百’重大项目，献礼‘二十大’”活动，奋力实现“开门红”，优化服务是关键，按照市委、市政府部署要求，我市结合实际以“四距离服务”打造“四心营商环境”——

探索“宁德服务”的“福安模式”

□ 张文奎 何小丽

近日，在福安嘉元科技年产1.5万吨高性能铜箔项目建设现场，市发改局工作人员深入一线“现场办公”，第一时间为项目协调解决问题。该项目于2021年6月开工至今，已累计完成投资约3.6亿元，完成序时进度25.87%。

快进度来自于优服务。我市主动对接国家营商环境评价指标体系和福建省以及宁德市的评估指标，打造上门“零距离”、窗口“近距离”、区外“远距离”、共享“等距离”等“四距离服务”模式，建设能办事、快办事、办成事的“便利福安”，亮出福安品牌。

顶层高位推进，服务有力度

建设同频共振、协同推进。由班子成員牽頭掛帥，實行項目動態管理，每日一查看、每周一盤點、每月一調度，確保“千斤重擔人人挑”。

不仅如此，该局还实施项目清单化管理，对我市重点项目全部建立任务清单、问题清单、责任清单“三本台账”，纳入统一调度管理，明确时间节点，推动工作落实，努力在项目建设上攻坚克难。

“我们坚持一揽子管到底，能办理的现场办理，不能办理的给出解决方案，明确办结期限。部门解决不了的，我们会上报福安市政府层面帮助协调解决。”市发

改局相关负责人说，通过“每周一分析，一句一调度，一月一推进”，力争每月都有一批项目实现前期突破、扫尾净地、落地动工、竣工投产，力促项目建设再上新台阶。

节后一上班，市委、市政府就召开福安市委工作会议，结合实际，在宁德市15个专项行动基础上，经过多轮会商研究、征求意见，自我加压，增加了“养老服务、治理重复信访、化解信访积案、文旅发展、推行党支部领办合作社开展集体经济提质增效”4个专项行动，并按照“相配套、可操作、能考评、便于总结”要求，形成19个专项行动实施方案，凝聚抓早共识，层层压实责任，全力在“提能级”上实现“福安高度”，在“攻项目”上展现“福安速度”，在“优服务”上体现“福安温度”。

今年以来，我市紧盯25个省市重点项目、38个市重大攻坚项目，严格落实项目挂钩领导、首席责任人、要素保障部门和项目业主责任，凝聚推进项目的整体合力，靠前服务，找问题、抓协调、促进度，打通制约项目推进的堵点、难点，继续坚持“四个一”的工作机制（坚持一个重大项目、一名牵头领导、一个工作专班、一套工作计划），由一名处级领导带队，提供“保姆式”服务，千方百计把工作做实做细做到底，把福安市委、市政府服务实体经济的要求落到实处，真帮企业，力促项目按时投竣工。

为了更好服务项目建设，市发改局强化工作措施，制定《福安市发展



开展窗口“近距离”服务 吴庆堂 摄

革局关于班子成员挂“双百”项目的方案》，对宁德市“双百”项目涉及该市28个开竣工项目建设，进行任务分解，配套工作专班，细化责任，增强项目

打破空间制约，服务有温度

走进福安市行政服务中心，市发改局局长郑龙康开始了一个特殊的工作日，在行政服务中心的业务窗口“上岗”，面前还立有一块写着“局长服务窗口”的桌牌。

“您好，请问有什么可以帮助您？”“我们要办理企业投资项目备案，但营业执照申报了还没拿到，相关材料不足，我们赶着普惠性托育项目补助申报，今天就要申报，很着急。”高女士急匆匆地来到办公窗口前，将遇到的困难说了出来。了解情况后，郑龙康积极协调相关部门对企业情况进行核实，并交代工作人员要及时跟进。当日，高女士就拿到了备案。

“项目从孕育、招商、落地、动工、验收等全过程，都是跨空间、跨部门，所以我们以‘距离’为突破，通过现代互联技术、转变干部作风等方式来打破空间的制约，让服务更有温度。”郑龙康说。

窗口“近距离”服务、区外“远距离”服务。我市探索推出“驻外党组织+商会+福安政务”模式，解决在沪乡亲对政务服务政策了解不清问题，坚持政策一站速递。一是编制远程办理事项清单。共有涉及人社、公安等16个部门的446个高频可实现远程办理，申请材料、办理流程均通过上海商会、福安市行管委公众号双向公布，让在沪乡亲明白白办事。

福安上海商会副会长郭晓霞说：“这些服务让我们享受便利的同时，也倍感暖心。高效便捷的远距离服务，

将吸引更多的在外乡贤返乡投资兴业。”

消除时间焦虑，服务有速度

“项目建设，时间就是生命，打破空间制约，根本上就是提高效率。所以‘四距离’服务面上看是空间问题，本质上还是时间问题，所以我们通过延长服务时间，扩展服务半径等方式，最大限度消除时间焦虑，保障建设进度。”郑龙康说。

对此，我市持续开展“千名干部进千企”活动，提供横向到边、纵向到底的“一条龙”“保姆式”上门“零距离服务”，聚焦企业发展“痛、堵、难点”问题，分类施策，精准发力。保障项目建设提速增效，产业链持续延伸，集群不断壮大。

“现在项目推进还有什么困难？”近日，在福安嘉元科技高性能铜箔项目现场，市发改局调研组主动对接项目业主。

“我们很着急啊，目前厂区外围的市政道路还没开始施工，今年9月要试产，到时候没办法排水、排污……”会上，嘉元科技项目负责人提出了诉求。发改局工作人员逐条记录、现场答疑，并且提供解决意见。市发改局工作人员表示将保持全天候的服务状态，做到24小时不“打烊”、随时办。

总投资约13.7亿元的福安嘉元科技年产1.5万吨高性能铜箔项目是福建省重点工程、宁德市“十四五”规划重点项目。该项目负责人潘文俊表示，在项目刚开始推进时，曾遇到不少问题，多亏市发改局的帮助，保障了项目顺利推进。

据了解，2021年9月，该项目面临能耗指标审批问题，制约项目进展。市发改局高度重视，积极与省发改委对接，汇报重点项目情况，争取能耗指标“绿色通道”，帮助节能审查顺利通过。目前，该项目进展顺利，正在进行主体工程建设，力争10月能够实现部分投产。

服务“全天候”，建设“加速跑”。连日来，该局工作人员积极围绕项目推进过程中存在的问题出谋划策。福安瑞钢高端冷轧不锈钢精密钢带项目用电量问题，已制定出输变电方案；福安青拓高性能不锈钢新材料及配套项目（一期）投产前区域总量（颗粒物）排放问题，已调整区域总量（颗粒物）……“我们一个乡镇一个乡镇、一个项目一个项目对接，把当前面临的突出矛盾和问题摆在桌面上，共同面对，着力解决。”市发改局相关负责人说，要通过问题的解决，推动大项目建设早日落地见效。

项目建设，乡镇是主战场和第一线，但是一些服务还未延伸至乡镇一级，对此福安借鉴推广厦门“e政务”服务模式，在全市范围内扩大“e政务”自助服务网点覆盖面，构建“15分钟便民利企服务圈”。

同时，培育甘棠镇便民服务中心作为基层便民服务中心标准化建设试点，充分发挥示范作用，提高基层便民服务中心水平，让企业和更多群众共享同城“等距离服务”的“便利福安”成果。

小记者走进供电公司体验“电文化”

本报讯（梁荣）3月12日，国网福安市供电公司来了一群特殊的客人，来自福安市实验小学龙江校区的15名活泼可爱的小记者们来到供电公司，开展“社会责任月——走进国家电网”公众体验日活动，福安市供电公司党、团、青年志愿者热情地为他们介绍电力知识，讲解安全用电常识。

上午9时许，小记者们乘车来到该公司110千伏金谷变电站。刚下车，面对错落有致的变电站室外电力设备和优美的环境，小记者们不由得发出了阵阵感叹。在值班员的带领下，小记者们参观了变电站室外电力设备以及室外主变压器，“这就是变电站的主要设备——变压器。”工作人员指着一个庞然大物介绍道。“变压器的作用是什么？”小记者杨浩曦好奇地问。“变压器起变换电压的作用，就是将高电压变成我们能够用

的低电压，并根据电力系统的需要，变换成各种电压等级的电力设施。”

回到福安市供电公司城区营业厅，小记者们在供电志愿者的引导下，参观了福安市综合能源利用分布沙盘，结合短视频了解福安市水力发电、风力发电、火力发电和垃圾焚烧发电等综合能源利用情况，以及电力能源对福安市传统特色产业的发展做出的贡献，近距离了解电力科普知识、新能源的开发与利用等内容，这让小记者们纷纷感叹，原来电是从这么多的资源、方式而来的。

接着，志愿者与小记者们来到了福安市供电公司电力调度控制中心，福安电网“中枢”严谨专注的气质给大家留下了深刻的印象。在调控中心，小记者们在讲解员的介绍中了解福安市变电站的分布，各级电路设备的联网控制，以及现场抢修作业的发布指令作业。在福安市供电公司融媒体中心，小记者们还客串了一把外场主持人，体验“网红”如何录制节目。

“如果没有参加这次活动，我们不可能了解这么多电力知识，不知道电力能源来之不易，不知道电力改变了生活等，这次收获可真大呀！”作为小学生记者的一员，李欣瞳表示在半天的体验学习中，感悟到电力与生活息息相关，电力发展更对社会进步的积极作用。同时，也让小记者感受到供电员工为电网排查故障、解决问题的艰辛付出，并表示回到校园后，一定积极争当“安全用电宣传员”“绿色用电好公民”“节约用电小先锋”，让更多的同学了解用电知识，一起构建和谐校园用电环境，为家乡的生态、环保做贡献。



小记者们在参观变电站室外的主变压器