

阳春社区:

“治”慧社区 居民共享

□ 雷津慧

绿意盎然,公园环绕。休闲步道上慢跑的青年,健身器材上锻炼的老人,新建幼儿园中嬉笑打闹的孩子……在阳春社区,每隔一段时间都能欣喜地发现新变化。

加装电梯、立面改造、改建社区公共服务用房、道路“白改黑”、新建口袋公园……以解决群众“急难愁盼”为切入点,近年来,阳春社区始终以满足居民美好生活的向往为根本目的,创建一个综治中心加六个部门联动加群众协同参与的“1+6+N”社区治理模式,打通堵点、疏导痛点、治理盲点,探索出基层自治的“阳春路径”。

双网融合 细“治”入微

“您的血压偏高,请及时前往医院。”4月30日,在阳春社区的智慧健康驿站中,60多岁的黄子山通过自助健康检测机读取自己的血压、心率等基本健康数据。

“跟着提示操作,不需要费用,在家门口就能随时了解身体情况,这对我们老年人来说实在是太方便了。”黄子山是阳春社区的老居民了,对于社区服务居民的每一项工作、每一个变化,他都看在眼里,感动在心里。

据了解,阳春社区由安居小区和鹤祥新城组成,现有居民2309户,6023人。为实时掌握社区现状,阳春社区按照社区楼宇、户数划分为5个网格,并设有1名一级网格长、5名二级网格长、28名三级网格管理员,以“人、格、事、责对应捆绑”为原则,切实把任务落实到格,职能明确到事,责任落实到人。

今年,社区借助大数据、物联网、AI等技术,将街道社区、物业、业主、社区智能设备及周边商业相结合,“量身定做”了一个智能、便捷、和谐的“一家亲智慧社区”综合

服务平台。

社区网格员可通过APP移动办公,及时看到群众反馈的意见建议、物业报修、法律援助等需求,实现社区治理全闭环,从“靠物业管”到“自治共管”。

同时,网格员会在线下挨家挨户摸熟摸透每个居民的情况,随后上传到智慧平台,方便日后工作的开展。老年人在健康驿站体检的数据也会实时上传到平台,有必要时工作人员会上门为老年人提供帮助。

“网格员+互联网”“线上+线下”的双网融合模式,让阳春社区逐步实现社区管理智能化、居民生活便捷化、公共服务精准化、社区安全稳定化。

部门联动 共促和谐

在社区治理工作中,邻里矛盾时有发生,可大可小。把矛盾化解在源头、提升基层治理精细化水平,是阳春社区一直以来的工作思路。

为此,社区联合公安局、检察院、法院、司法局、信访局、法学会等六部门,由部门根据工作需要分别派驻工作人员到综治中心,工作日轮流值班。同时,配备群众接访室、矛盾纠纷调处室、视频监控室,以创建“三无社区”为目标,以网格化服务管理信息系统为支撑,有效将社区矛盾化解在基层,让社区成为居民放心、安心、舒心的生活港湾。

不久前,居民小陈(化名)到综治中心反映家中漏水,自己和楼上的住户进行了多次协商,问题却得不到解决,导致邻里之间矛盾加深,正常生活受到影响。

当天,诉非联动中心值班法官第一时间组织调解,现场为楼上的住户普及相关法律法规,告知其如果楼上业主确因装修

或铺设水管造成楼下住户“受水”,楼上住户应及时查找漏水原因并进行维修,还应当就其不当行为给楼下住户造成的损失承担赔偿责任。一番释法说理后,楼上的住户认识到了自己的错误,愿意主动解决漏水问题,双方达成一致共识。

将各类纠纷消灭在萌芽的事例还有很多。阳春社区多年来主动了解居民诉求,掌握思想动态,运用“协商+援助”的帮扶模式,对群众诉求提前预防、及早介入、主动化解,实现群众矛盾纠纷不出社区、不上交,将邻里隔阂化解在“最初一公里”,连续15年实现“零上访”。

社区蝉联3届“全国文明单位”,并先后获得“全国和谐社区建设示范单位”“全国无邪教示范社区”等16项全国殊荣,极大提升了社区居民的获得感、幸福感和安全感。

值得一提的是,得益于“1+6+N”服务矩阵,阳春社区打破了老旧小区电梯加装难题,目前该社区已成功加装21部电梯,极大地方便了居民特别是老年人的出入。

服务加码 幸福加倍

“想不到变压器改造也能如此美观,给我们社区工作者点个赞。”最近,凡是看到社区变压器提升改造变化的居民都赞不绝口。

“去年我们道路拓宽后,原有的变压器线路杂乱,影响了道路整体美观,而且附近住户也反对在家门口重装变压器,这个问题困扰了我们很久。”社区党委书记李华杰说,通过组织网格员和相关部门多次实地调研,安排居民面对面协调,最终决定在安装变压器的基础上,对周围环境进行提升改造,还居民一个绿色自然、实用美观的生活环境。



黄子山通过自助健康检测机读取自己的血压、心率等基本健康数据。

矛盾少了,人心近了,和谐社区的氛围也越来越浓了。目前,社区成立了一支517人社区志愿服务队,常态化开展助老、助孤、助学、助医、助困、助残“六助”志愿服务,营造“无事常联系、有事共商量、邻里一家亲”的氛围,志愿服务活动年均超100场次,服务对象5000多人次。

针对社区里的“一老一少”,社区加快推进社区适老化、适儿化改造。创办青少年之家、暑托班、互助孝老食堂,每周开展“健康知识讲座与心理咨询”活动。连续7年在每月25日开展“爱心日”助老活动,努力做到“老人在家开心,子女在外放心”。

共建、共治、共享,社区服务做到位,安全感、幸福感随之而来,居民参与自治的积极性也越发高涨。社区连续12年举办由“群众编、群众演、群众看”的社区“家门口的春晚”,活跃了节日氛围,更凝聚了人心;组建社区器乐队、广场舞队、志愿者艺术团等16支文体队伍和“阳春一家亲”社区直播间、视频号,多方位满足社区群众的精神文化需求;开展“送岗位、送政策、送技能、送服务”活动,每年发放困难补助、慰问金2万元,再就业300多人次……

“远亲不如近邻”在阳春社区体现得淋漓尽致。“下一步,阳春社区将不断健全社区服务工作机制,建设完整社区,打造老年人日间照料中心、社区卫生服务站、五人足球场等,不断提高工作质量和水平。”李华杰说。

行走在甘棠镇街头,民居错落有致,路面平坦整洁,车辆整齐停放,口袋公园里,老人闲话家常,孩子们尽情嬉戏,其乐融融……

近年来,甘棠镇着力根治“脏、乱、差、堵”,在环境整治、健康教育、食品安全、垃圾分类等方面全力推进创卫工作,持续改善人居环境,使乡村面貌实现华丽蝶变。

甘棠镇常住人口4万多人,过去每逢“集日”,村民们从四面八方前来赶集,街道常被摊贩、车辆堵得水泄不通。

甘棠镇聚焦居民停车难点,通过“拆”“调”“管”,着力盘活存量、优化增量,全力破解群众停车难题,缓解交通压力,改善出行环境。

联合执法抓整治,“拆”出停车位。广泛听取群众意见,对群众反映突出的“停车难”问题,甘棠镇党委组织工作专班对车辆乱停乱放区域开展实地走访调查。拆除违章搭盖、危楼,开发背街小巷,修建停车场,增设停车位。

经过精细调研定规划,镇区新增车位5000多个,其中两轮停车位4000多个、小车停车位1000多个。为方便学生停放自行车,甘棠镇还设立学生专用停车场。“镇区范围内100米内可以找到小车停车位,50米内可以找到两轮停车位,非常方便。”甘棠镇党委书记刘星贵自豪地说。

共享资源增效率,“调”出停车位。为推进停车设施盘活共享,甘棠镇政府带头“敞开大门”,开放内部停车场。同时鼓励机关、企事业单位在加强安全管理的前提下,有

“疏堵结合”见实效 乡村面貌新蝶变

——人居环境整治的甘棠探索

□ 黄楚妍

序适度向社会开放内部停车设施。

停车位有了,车辆怎么“管”?全镇各处增设规范停车指示牌,并整合综合执法大队、村(居)、社区等力量,针对群众反映的机动车和非机动车乱停乱放现象,通过教育与处罚相结合,加大整治力度。对劝导后不做整改的违停“两轮车”依法实行清障拖移,对长期“驻扎”在人行道、盲道、消防通道及未按规定停放在停车位的小车车辆,给予张贴劝导单,并拍照通报。

经过1300多天的持续引导,甘棠镇乱停车现象得到极大改善。

流动摊贩占道经营的问题是一大“顽疾”。市容秩序和民生需求之间如何找到理想的契合点,营造良好的城市人居环境,考验着各个管理部门的智慧。

甘棠镇通过集中清理整治占道经营行为的“堵”,与合理分流摊贩到规范集市的“疏”,疏堵结合、引摊入市,取得了实实在在的成效。

该镇对自产自销与占街为市的现象进行区分,自产自销以劝导为主,占街为市以取缔为主。同时,规范摆摊地点,引摊入市。在指定位置设置农民自产自销点500多个,向群众公布区域图。设立“五个一”巡逻机

制,建立由值班领导、值班干部、村干部、城管队员及站所、志愿者人员组成的5人巡查队每天早晚引导摊贩到新农贸市场摆摊、规范停车。如今,占街为市现象得到改善,乱摆摊现象少有发生。

过去,垃圾桶露天摆放,垃圾随地散落、臭味冲天,行人过客皆掩鼻而过,住户叫苦连天。

2022年5月17日,甘棠镇正式开始实施垃圾分类工作。建成一个洁净驿站,就撤走一片区域垃圾桶,引导群众养成定点投放垃圾的习惯。目前,全镇范围内设置95个洁

净驿站用于投放垃圾,有效地根治垃圾堆积问题。同时,开发“莲洁分”小程序,对垃圾分类实施网格化管理。这种以积分兑换商品的形式,极大地激发了群众垃圾分类的积极性。目前,甘棠镇垃圾定点投放率已接近100%,定时投放率约98%,分类率约60%,朝着“无落地垃圾”目标稳步前进。

为推动人居环境整治系统化、规范化、长效化,甘棠镇还采取了考核评比、环境提升日活动、“最脏”通报、全员街长制等一系列措施。通过1300多天的持续整治,甘棠镇改变“脏乱差堵”的面貌,于2023年12月入选全国城乡环境卫生清理整治优秀案例。

下一步,甘棠镇将以“宜居、宜业、宜游”为建设目标,打好乡情牌,引老乡、回故里、建家乡,奏响甘棠镇人居环境整治“最强音”。

福州港白马港区湾坞作业区5号—7号泊位
扩能改造工程环境影响评价登报公示

我司委托福建省金皇环保科技有限公司开展福州港白马港区湾坞作业区5号—7号泊位扩能改造工程环境影响编制工作,报告书现已基本完成。根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》中的有关规定,现向公众进行登报公示,环评征求意见稿及公众意见表可登录福建青拓

集团有限公司网站<http://www.tsingtuo.com/>查看,公示期限2024年5月6日~2024年5月17日,欢迎公众来电来函咨询。
地址:福建省福州市湾坞镇半屿村
联系人:阮先生
联系电话:0593-6600069
福建青拓物流有限公司
2024年5月6日