

爱我福安 从我做起

干净宽敞的路面、有序停放的车辆、焕然一新的街道,广场树荫下,下棋的老人、嬉戏的孩童不时传来欢声笑语……初秋时节,走进甘棠镇,这样惬意的场景直映眼帘,一幅崭新的人居环境治理画卷正在徐徐展开。

“之前西门兜的环境可谓脏、乱、差,人多路窄,十分拥挤,旁边的护城河还常常散发臭味,傍晚散步没有好去处。”说起改造前的场景,家住西门兜附近的居民陈丽梅一肚子苦水,“经过改造后,街道变宽、变亮,休闲散步有了去处,极大丰富了我们的业余生活,人居环境整治真的是一项惠民实事。”谈起现在的变化,她连连称赞。如今的西门兜,旧貌换新颜,正是甘棠镇党委、政府着力实施人居环境整治的一个缩影。

甘棠: 人居环境新蝶变 美化莲城进行时

□ 陈雅芳

民之所盼 整治拉开序幕

甘棠镇地处福安西南部,古称“莲城”,东临赛江,西倚莲峰,依山傍海、交通便利,集山、海、川于一体,聚工、农、贸于一身,成为闽东经济繁荣之地。上世纪七十年代末,由于缺乏合理规划和必要的保护措施,甘棠镇人居环境开始“野蛮生长”,日积月累的阻塞、水泄不通的街道、无序停放的车辆、浊臭逼人的护城河……“脏乱差”成了甘棠镇人居环境的代名词。

“在甘棠,停车比买车难,即使好不容易找到一个停车位,也离目的地很远了。”“市场又脏又臭,每次买完菜就匆忙离开,不敢逗留。”“沿路摆摊,店外店经营等,道路狭窄,甘棠街道长期拥堵不堪。”……说起甘棠的生活环境,居民们只能无奈摇头。“护城河是我们这代人的回忆,以前水清河畅,现在臭气难忍,大家都想改,但是又不知道从何改起。人居环境整治是项大工程,需要领头人。”居民陈丽梅道出了大家的心声,人居环境新蝶变成了甘棠镇居民的迫切期待。

民生艰难处,为政发力点。为回应居民期待,解决居民“急难愁盼”的问题,甘棠镇党委以党史学习教育为契机,将人居环境整治作为“我为群众办实事”的一项重要举措,镇班子成员分头深入各街区、路巷了解情况、摸清根源。在找准症结、捋清治理思路后,甘棠镇党委迅速在全镇范围内深入开展“爱我甘棠,美化莲城”活动,邀请镇村干部、各所站负责人、退休老同志、志愿者等近200人参加动员大会,并结合新时代文明实践活

以村为单位,逐户上门发放倡议书,营造人人参与的浓厚氛围,自此甘棠镇人居环境整治工作拉开了序幕。

党建引领 整治形成合力

甘棠镇以党建为抓手,采取“党委发动、支部推动、党群互动”的模式,让“爱我甘棠,美化莲城”的倡议飞入寻常百姓家;党员干部、网格员发挥示范引领作用,带头加入人居环境整治队伍中,充分调动群众积极性;同时,部门间加强联动,形成党政牵头、部门引导、村居落实、群众参与的齐抓共管格局,让共治的理念在居民心中落地。

从人居环境整治伊始,甘棠镇设立“五个一”巡逻机制,每天早晨和夜晚六点半到八点,一支由值班领导、值班干部、村干部、城管队员及站所人员,5人组成的巡查队便会准时出现在甘棠的集市上,他们走街串巷,引导摆摊、规范停车。“大爷你好,这里现在是人行道,不能在这里摆摊,白线往里那块是我们新划定的摆摊区域,麻烦你把摊位移到那里去。”巡查队成员刘斐一边仔细引导摊主,一边和其他成员一起帮摊主移动货物,像这样引摊、引车的画面在甘棠集市随处可见。据了解,这支巡查队自去年7月13日成立,已连续429天,从不间断每天上街疏导,“刚开始,居民还没有形成意识,仍旧随意摆摊、停放车辆,在持续宣传和劝导下,他们规范摆摊、停车的理念逐渐增强了,有时还能看到一些摊贩自发引导其他摊贩到指定区域摆摊。”说起这些变化,刘斐感到十分欣慰。

甘棠镇抓点,穿线,串面,逐步推进



整治后的护城河

人居环境整治,先后设置农民自产自销点100多个,增设电动车和小轿车停车位共5000多个,累计完成沿街店面及房前屋后铁皮拆除800多处,进行部分道路的白改黑和硬化拓宽……一系列数据背后,是人居环境整治带来的实实在在变化,居民的幸福感和获得感不断增强。“镇里新规划了停车位,连镇政府大院的停车位都是对外开放的,我两个在外地上班的女儿回来再也不用担心没地方停车了。停车方便了,她们回家的频率也高了。”居民池木铨对人居环境整治竖起了大拇指。

志愿助力 倡导共建共享

为引导居民实现从“袖手看”到“拍手赞”,再到“动手干”的转变,甘棠镇坚持共建共享,积极探索志愿者服务模式,充分发挥居民的主体作用,同时鼓励居民捐资助建,让整治速度再升级。

据悉,目前甘棠镇人居环境整治志愿者队伍已经扩展到了400多人。在“爱我甘棠,美化莲城”活动开展半个多月后,甘棠镇党委召开志愿者动员大会,并多次组织开展志愿者活动,营造全民共治的氛围。2020年8月22日,青少年志愿者近200人开展“爱我甘棠,美化莲城——少年在行动”志愿者活动。“我们号召志愿者参与到人居环境整治中来,主动成为人居环境整治宣传的‘传声筒’、人居环境整治工作的‘助推器’,为全镇人居环境整治工作献力量。”人居环境整治工作负责人郑智勇说。

作为甘棠城池的重要组成部分,西门兜被占用建设市场,加之管理不善,历史光芒渐渐隐没,自“爱我甘棠,美化莲城”活动

开展以来,西门兜人居环境整治被列入我市城乡品质提升重点项目。目前,西门兜整治建设正酣,在城楼施工现场,随处可见老年志愿者忙前忙后的身影,“镇里开展人居环境整治后,我们生活发生了巨大的变化,看到政府牵头给我们办了这么多实事,作为居民,更应该贡献自己的一份力。”正在西门兜城楼建设现场帮忙的退休老人郑成锐说,这次整治活动,他所在的公益事业促进会的志愿者全部参与其中,而他在西门兜现场主要负责监督和卫生打扫,有时也给工人搭把手。

在甘棠镇外塘村,一支由村民组成的志愿者团队,正在开展房前屋后卫生检查,过去堆积在河岸的海漂垃圾,如今在志愿者的清理下已不见踪迹;原先狭小的村主干道,在乡贤的资助下也拓宽了;原计划建设1千米的道路,现已建成了500米。路宽了,河清了,环境变好了,外塘村又焕发了新活力。“自开展‘爱我甘棠,美化莲城’活动以来,村民热情高涨,出力、献智,乡贤主动捐资助建。居民心中都有比拼的意识,希望将外塘村建设得更美,更宜居。”外塘村主任刘瑞锦高兴地向我们讲述村民的变化。

甘棠镇以人居环境整治作为改变“脏乱差”的“易容术”,进一步点“靓”甘棠人民生活。“当前,我们主要聚焦西门兜外立面整治,先将其做成一个示范引领的整治点,最终将‘爱我甘棠,美化莲城’的活动延伸到各村区,实现垃圾不落地的目标。下一步,我们结合‘爱我福安、从我做起’宣传教育活动,发展甘棠特色产业,吸引游客走进来,把产品送出去,最终实现乡村振兴。”甘棠镇党委书记刘星贵说。



市民在“事难办”反映窗口咨询问题

近日,我市行政服务中心“事难办”工作专窗接群众来电反映,其在福州一家医院使用福安医保卡办理出院事宜时,被工作人员告知医保卡冻结无法办理报销手续,希望“事难办”窗口帮忙解决。

“小窗口”巧解“事难办”

□ 陈泓

接此诉求后,“事难办”窗口工作人员立即核实群众相关身份信息,代其前往医保窗口查询核实。在医保中心工作人员与诉求群众电话对接查明原因后,工作人员当场为群众办理医保卡解冻手续,诉求群众顺利办好出院及报销手续。

为提高政务服务效能,优化营商环境,自今年7月起,我市行政服务中心管理委员会专门设立了“事难办”工作专窗,将企业和群众“为难事”当成自己的事来办理,为企业群众提供咨询、指导、协调、督办等各类服务,严格

按照时限要求解决群众难题。窗口自设立以来,已累计解决30余宗办事企业和群众反映的问题,受到群众好评。

“群众在行政服务、行政审批过程中,所遇到的难题都可以来我们窗口反映,如果不是行政服务审批领域的问题,我们也会指导群众去相关的职能部门办理,我们是不会对群众说‘不’的。”我市行管委“事难办”工作专窗负责人王冠贤说。

“事难办”反映窗口,并不是真的“事难办”。相反,企业和群众在政务服务方面遇到的一些复杂事、难办的事,到了

这里,都要有结果、能办成,这正是设置“事难办”反映窗口的初衷。

“到目前为止,我们都是当场解决群众认为不好办且很急切的事情,我们承担的角色是群众的‘后台’,我们是群众的‘关系户’,有需要沟通、协调解决、找部门领导的,我们来替群众到有关部门帮忙解决。”王冠贤表示,为了进一步提升“事难办”窗口服务质量和水平,我市行管委始终践行“以人民为中心”的服务理念,切实将企业和群众的事情当成自己的事来办理。

“福安市行管委围绕‘学党史、转作风、提效能、强服务’的工作目标,以政务服务提质增效为主线,以‘事难办’反映窗口为突破口,进一步改进行政审批服务窗口工作中存在的短板与不足,不断提升行政审批服务质效,真正用小窗口解决企业群众‘心头大事’。”我市行政服务中心管理委员会主任谢华表示。