

# 医疗资源“沉”下去 就医服务好起来

□ 秦红丽

初冬时节，走进福安市医院公共卫生综合楼，宽敞明亮的就医空间、齐全的医疗设备、人性化的服务设施，让人眼前一亮。大楼内集急诊、供应中心、手术室、住院病房、ICU、会议室等功能为一体，全方位满足临床诊疗及不同患者的需求。

“病房宽敞明亮，走廊干干净净，感觉特别舒心。”患者家属林豪新说，舒适的就医环境、优质的医疗技术、先进的医疗设备等，让患者能安心诊疗，也让家属更加放心。

“十四五”以来，福安市立足实际优化布局，在医疗资源扩容、升级上重点

发力，为群众健康提供可靠保障，总投资7.5亿元、总建筑面积8.9万平方米的福安市人民医院新院区拔地而起，实现从基础检查到精准诊疗的全方位升级。“120”调度中心、市医院公共卫生综合楼、潭头卫生院综合楼相继建成投用，市疾控中心搬迁项目动工建设，民族医院康复大楼、罗江、溪潭卫生院新院区加快建设，医疗卫生基础设施不断完善。

“不用带医保卡，也不用掏手机，对着终端扫个脸，医保结算和自费支付一步到位，带老人看病终于不用手忙脚乱了！”近日，在宁德市闽东医院，刚体验完医保“刷脸一码付”服务的市民张女士连连称赞。

“‘刷脸一码付’并非简单的刷脸支付，而是将刷脸身份认证、医保结算和自费支付整合为一体化服务。”宁德市闽东医院副院长肖建宏介绍，患者在门诊或药房结算时，只需在专用终端前完成人脸识别，系统即可同步完成医保身份验证、医保费用结算及个人自费部分扣款。

不仅如此，为方便群众就医，减轻就

医负担，福安市卫健系统加快数字化建设，在公立医疗机构全面推行“先诊疗后付费”+数据共享等惠民服务，患者凭医保电子凭证即可先接受诊疗、检查、取药，结算环节再统一支付。当地还打通医疗机构信息系统，实现检查检验结果互认及医学影像云端共享。

“现在专家就在‘家门口’，再也不用为了挂专家号来回奔波了。”曾在福州求医的肾囊肿患者邓木全，如今在福安市人民医院就得到了国家卫健委委内镜与微创医学培训基地主任、福建泌尿结石防治协会会长毛厚平亲自主刀的高精尖微创手术。

在福安，像邓木全这样，在“家门口”就能享受大城市医院专家服务的群众越来越多。

近年来，福安市积极对接各级高层次医疗卫生资源，深入实施“柔性引才”，借力汇智打造名医“师带徒”工作室，充分发挥名医示范、引领和辐射作用，强化精准育才，提升基层医疗卫生机构诊疗水平，为增进人民健康福祉不断“加码”。

为解决群众“看病远、看病难”问题，福安市通过深入开展全市卫健系统“百医进百村、专家下基层”“百名医师下基层”等活动，推动优质医疗卫生资源下沉，让优质医疗技术惠及更多基层患者。数据显示，2025年以来，全市累计组织专家下沉基层768人次，开展

诊疗服务3012人次，为行动不便的高龄、失能、长期患病老年人等特殊人群开展上门送医服务1615户次。

优质医疗资源的下沉，带来了基层医疗服务的显著变化。“我们通过更新医疗设备和加强医生培训，进一步提高了医疗服务水平，很多患者不用再往上级医院跑。”溪柄中心卫生院院长龚松盛说道。

作为保障群众健康的“前沿阵地”，基层医疗卫生机构承担着基本医疗卫生服务职能，是群众健康的“守门人”。数据是最有力的证明：2025年福安市基层诊疗量占比62.70%。

“十四五”以来，福安市聚焦基层医疗卫生机构提档升级，坚持以“优质服务基层行”活动为抓手，持续提升基层医疗卫生服务能力，全面夯实基层医疗卫生服务“网底”。截至目前，全市20家基层医疗机构达到国家“优质服务基层行”能力标准，甘棠中心卫生院、城北、阳头街道社区卫生服务中心达到推荐标准。

展望“十五五”，福安市将以人民健康为中心，优化医疗卫生机构功能定位与协同配合，实施医疗卫生强基工程，进一步提升县级医院服务能力与技术水平，构建市、县、乡三级分级诊疗制度，同时强化基本公共卫生服务、家庭医生签约服务及中医药服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。



福安市人民医院内医生为患者检查

## 政保联动 疏堵化怨

——福安政法以无形之手打通民生赔付“最后一公里”

□ 茹捷

在福安，有一种保险由政府买单，每一个当地群众都是受益人。这便是“社会治理+保险”。它以“政府投保、保险理赔、群众受益”的方式，通过为福安居民购买“社会治理+保险”，助力群众救命、救难、救困、救急，兜住民生底线。

自2020年首次启动“社会治理+保险”工作以来，福安在“社会治理+保险”项目上逐年增加投入，产生了良好的社会效应。但在实际操作中仍存在险种设置不够合理、赔偿流程过于繁琐、有些险种金额上限设置过低等问题。

如何推动保险服务向社会治理更宽领域、多层次、更长链条渗透？针对这些群众“迫切之需”，去年，福安市委政法委结合往年福安市各类案事件发生情况及理赔情况，组织相关部门就险种设置、理赔额度、申报流程等开展会商，拓展和深挖“社会治理+保险”的外延内涵。“社会治理+保险”2.0版随之出台。

首先是政府投入进一步加码。2025年“社会治理+保险”项目政府投保金额倍增，由上一年的100万元增至200万元。

在险种设置上，2025年也成为一道“分水岭”。“我们根据往年理赔情况，取消了部分理赔效率低的险种，合并了类型相近的救助保险，扩大了意外事故理赔范围，统筹运用化解疑难信访问

题资金，进一步拓宽保险覆盖面。”福安市委政法委相关负责人介绍。

整合之后的“社会治理+保险”项目共设交通事故救助保险，治安、刑事案件救助保险，精神障碍患者肇事肇祸责任险，未成年人保护救助保险，公共区域意外（含非正常死亡）救助险，见义勇为（含志愿者）意外救助险等8项险种。各险种最高年度限额从40万元到180万元不等，所有险种最高理赔上限合计近800万元，将投保金额的效应放大了近4倍。

发生改变的还有赔付效率。为了让老百姓能够更快、更顺畅地拿到救急解困钱，福安市委政法委对保险理赔程序和申报材料进行优化，力争解决群众在申报理赔时面临的流程繁琐、材料复杂等问题，提高保险机制在社会治理中的响应速度与执行效率。

对理赔金额在1万元以下（信访救助理赔金额在5万元以下）的案件采取简易流程理赔，在申报材料完整的情况下，申请表提交之日起3个工作日内办结；理赔金额在5万元以上的案件，在符合理赔条件、申报材料齐全的情况下，15个工作日内办结（特殊情况除外）。

“我们还对理赔申请材料进行了精简。各项险种在申请理赔时均不要求单独提供生活困难证

明或无力赔偿证明；精神障碍患者伤人救助申请理赔时不要求必须提供公安机关出具的证明。”福安市委政法委工作人员介绍。

变“常规运作”为“服务提速”，让理赔对象实实在在感受到诚意、享受到保障。

去年7月20日，福安上白石镇前洋村村民杨某萍与邻居因误解发生纠纷，杨某萍因受伤失去收入来源。但邻居是村里的贫困户，没有赔偿能力。双方因赔偿问题僵持不下，“社会治理+保险”救助程序启动。在民警的帮助下，杨某萍提交了申报材料。仅3天，赔付款便汇到了其银行账户，有效化解了潜在的矛盾纠纷。

利用保险补偿功能助力救命、救难、救困、救急，最大程度化解积案、解决群众合理诉求。据统计，去年5月，福安“社会治理+保险”项目新一轮投保以198万元中标，截至去年12月10日，已理赔28起171.48万元，13起案件正在理赔中，预计理赔金额67.71万元。仅半年时间，理赔率达86%以上，化解矛盾纠纷28起，“社会治理+保险”的政保联动、疏堵化怨效能逐步呈现，社会救助效益显著提升，从源头上预防和减少矛盾纠纷、防范和处置风险事故，为维护社会安定稳定，扎实推进“平安福安”建设提供强大助力。

本报讯（林政清 赵春朋 林平）春节临近，我市穆阳线面迎来生产销售旺季，企业、农户们纷纷开足马力赶订单，保障供应年货市场。

在穆阳镇苏堤村的好穆阳线面专业合作社，4条现代化生产线同步作业，制面师傅轮番和面、搓条，娴熟地将机器上快速甩动的面条缠绕成圈，马不停蹄地开启上竹、上柜、拉面等工序，从面粉到线面成形要持续10到12个小时。

“目前是年底最忙的时段，我们一个月要工作二十五六天。”福安市好穆阳线面专业合作社的制面师傅魏珍华介绍，“最早的一批工人晚上十点就开始干活，一直忙到第二天早晨八九点，收工晚的要到下午五六点才结束。”

穆阳线面，是福安人逢年过节不可或缺的“彩头”食品，每年春节前两三个月是其生产销售高峰期。据介绍，今年好穆阳线面专业合作社接洽的订单比去年增长15%左右，以往主要靠本地市场消化的线面，首次实现外地订单占比超过本地订单。该合作社还将散装线面改为真空包装、独立包装，使之保质期延长至12个月，同时，礼盒装产品更是提升至订单总量的五成以上。

福安市好穆阳线面专业合作社理事长、穆阳线面制作技艺非遗传承人陈华兴告诉记者，如今产品已销往全国，尤其浙江、广东和省内销量比之前翻了一倍。为满足需求，生产线从两条增至三条，工人每晚还需加班四小时赶制包括125克到500克在内的十几种规格的包装。

据了解，穆阳线面生产加工已有60多年历史，其制作技艺已入选宁德市级非物质文化遗产名录，2011年荣获国家地理标志证明商标，近五年来连续实现年产值超亿元。穆阳镇因势利导，通过成立多家专业合作社，打破当地家家户户做线面小而散的格局，同时不断推出五彩线面、速食线面等产品，让线面产业朝多元化方向发展，生产加工进一步向现代化、标准化转型，带动超3000多人直接参与到线面生产、加工、包装等全产业链中。

穆阳线面节前产销两旺  
开足马力赶订单