

# 搭起议事台 巧解群众忧

□ 单志强 陈雅芳

深冬时节,穆云畲族乡上村村,夜色如水,寒气袭人。和往常一样,村党支部书记、村委会主任李立存早早来到位于党群服务中心一侧的议事亭内,将电视调到村民喜欢看的新闻频道,再煮上一壶热腾腾的红茶。不一会儿,忙完家务的村民陆续前来,围坐在一起拉家常、话农事、议村务。

“齐官现在不能劳作,只能靠85岁的老母亲干农活养活一家子人,村里能不能想办法帮他?”村民王祥奇的一句话引起大家的共鸣,接过王祥奇的话,村民陈锦富提出自己的想法,“村里的公益性岗位能不能优先考虑他?我们也一人出一两百元,帮帮他。”……

在议事亭内,村民你一言,我一语,为村里低保户李齐官家摆脱困境出谋划策。“村民白天忙农活,晚上六七点后到议事亭内坐会儿,我们就把议事亭用起来,买了电视供村民娱乐,村干部时常到亭子里煮煮茶,和大伙拉拉家常,议一议村里的大小事。”李立存介绍,村里一些棘手问题,村民集思广

益,很快就有了解决方案,“村里工作推进难点在于村民意见不统一,我们把事情都摆到台面上说,村民自行决定,大伙的积极性就上来了。”

“在这里说的事都有落实,我们愿意说,也爱说。”陈锦富告诉记者,2023年9月,下雨导致村主干道一侧10多米山体发生滑坡,不仅影响村民出行,也给沿线房子造成安全隐患。“我把这事在议事亭一提,村党支部马上和乡政府对接,安排人把墙砌好了。”

对于议事亭带来的变化,王祥奇感触颇深。“以前村里卫生几天才做一次,村民随意扔垃圾,环境差。”村民把这事在议事亭内议一议,村两委通过树立党员卫生先锋模范岗,包片包段负责卫生。“看着村里一天比一天整洁,心里也舒服。”现在,王祥奇闲暇时就喜欢在村里溜达,并常常在议事亭内为上村村的发展提意见。

大到村子环境整治、村财增收,小到邻里纠纷、生活烦心事……在上村村的议事亭里都能摊开来说,小小议事

亭,已然成为上村村凝心聚力的新阵地。“越来越多的村民从村庄事务的‘观望者’变成‘参与者’,议事亭的作用还真不小。”李立存感慨道。让他欣慰的是,随着越来越多的村民到议事亭内议事,村民间的交流多了,村里的矛盾少了。

将“发言席”搬到群众家门口,构建起贴近群众、共建共享的议事平台,让群众与干部一起话村事、促发展,这是福安大力弘扬“四下基层”优良作风的具体举措,也是当地激活基层治理“神经末梢”的生动实践。

近年来,我市总结“议事亭”“农家小院”“村民夜谈”等基层治理经验做法,由村干部牵头对群众诉求事项进行记录、跟进,党员干部到议事点开展走访调研,动态反馈办理情况,让工作在一线推进、问题在“家门口”解决。截至目前,福安共在278个村(社区)设置291个群众议事点,收集群众需求466个,帮助解决问题324项。

连日来,国道G228线福安下白石英平村至白招村段公路工程推进话题在

下白石镇的一场场“茶叙会”活动中持续“发酵”。据介绍,该公路工程涉及小梨、斗门头、下白石、亭里、白招等5个村,下白石镇党委成立5支党员突击队,白天深入项目一线,与群众协调解决拆迁方案,晚上村干部和群众围坐在各村的“农家小院”里探讨工程推进的堵点,共解难题。

“工程推进难点在于拆迁、赔偿方案无法满足部分群众要求,在‘农家小院’里,我们和群众坐下来喝茶聊天,和他们分析政策、商量拆迁方案、协调征地补偿,并邀请村民代表来做部分村民的思想工作,化解矛盾。”下白石镇副镇长陈祥兴介绍,目前,该工程已完成宫庙补偿拆除、隧道口清表等工作,正在进行电线杆、通信线路等迁改。

“‘家门口’的议事平台架起了干群‘连心桥’,通过共商共建,让矛盾解于微末,治理更精细,乡风更和美。”市委组织部副部长施卫秋说,下一阶段,我市将探索更有效率的治理共同体结构,让群众声音听得见、变化看得见。

## 坂中畲族乡便民服务中心

# 全新改造 从“心”出发

□ 雷津慧

走进坂中畲族乡全新装修的便民服务中心,创新增设的“畲语办”窗口,醒目的畲族字样,别具一格的畲族彩带装饰,处处体现出坂中畲族乡政府对这次升级改造的用心。更加贴心的服务模式,让群众享受到更周全、更高效、更直接的便利化服务。

近年来,坂中畲族乡结合畲乡特色,努力打造便民中心成为能办事、快办事、办成事的综合平台,围绕打造铸牢中华民族共同体意识的示范窗口,高质量推进民族团结进步工作。2023年坂中畲族乡获国家民委授予的“第十批全国民族团结进步示范区示范单位”称号。

“这是首次专门为需要语言服务的畲族群众设立的办事窗口。坂中约有畲族人口1.04万人,发展至今日,仍有部分人特别是老人还使用畲语交流。这次我们增设‘畲语办’窗口,安排懂畲语的畲族干部在窗口服务,会根据前来办理业务的畲民需要,为其提供语言翻译、政策解读等服务。”坂中畲族乡便民服务中心负责人郭倩倩说。

便民小窗口,一头连着政府,一头系着百姓。窗口虽小,却关乎着民生大事。这仅仅是坂中无数个便民服务生动实践其中一个暖心细节。

改造后的便民服务中心大厅,按照办事区、政务公开专区、自助服务区、等候区等对便民大厅进行功能分区,配齐休息座椅、互联网电脑、填表桌、投诉意见箱等基础服务设施,布局更加合理、设施更加完善。大厅悬挂办事指南二维码,通过对入驻的民政、医社保、卫健等多个部门高频办理事项进行梳理,办事群众只需手机扫



群众在窗口咨询业务

描二维码,即可查询到需办事项的设立依据、受理时限、申请材料、办事流程等信息,实现了便民服务“码上就办”。

坂中畲族乡仍以村居为网格,整合党建、综治、医社保、卫健、民政以及便民服务等基层服务力量,将业务下沉至村居便民服务站。针对特殊群体以及偏远畲村群众等不同办事群体特点,根据群众服务需求,推行“帮代办”服务,由相关业务能力强的网格员担任“帮办、代办员”,主动为群众提供全程“帮代办”、“上门办”精准服务,打通便民服务的“最后一公里”。

2023年,卫健、民政、医社保窗口累计办件量共572件。“下一步,我乡便民服务中心将继续健全完善便民服务帮代办机制,全方位推进政务服务线上线下深度融合,积极探索畲民政务服务新模式,多平台打造铸牢中华民族共同体意识的示范窗口,让群众办事省心省力又省时,进一步提高群众办事的体验感和获得感。”坂中畲族乡党委书记林鸿庄说。

本报讯(秦红丽)“社区每年举办的腊八活动让节日更加富有仪式感,我非常喜欢,现场书写的对联、福字也增添了年味。”1月18日,腊八节当天,市民郑女士一早便来到阳春社区罗马广场领取腊八粥。记者在现场看到,罗马广场志愿者正组织引导居民有序排队领取腊八粥。

据了解,本次活动以“浓情腊八 福满阳春”为主题,旨在弘扬传统文化,增进社区居民之间的友谊与团结。“今天受福安市政协之邀,来阳春社区为大家写春联,我感到非常荣幸,我要用手中的笔书写出美妙的字,以此来祝福福安人民在新的一年里家庭幸福、工作顺利、万事如意。”中国书法家协会会员刘跃在活动现场挥毫泼墨,为大家送上新春祝福。李奕菲小朋友围在一旁不禁感叹道:“这个爷爷写的字真好看!”

与此同时,在阳头人民广场,福安市晨光社会服务中心志愿者为市民发放腊八粥。一碗热气腾腾、情意浓浓的腊八粥,传递着节日的氛围。腊八节,作为中国传统的节日,承载着丰富的文化内涵和民族精神。这一天,家家户户都会熬制香浓的腊八粥,寓意着团圆、和谐与幸福。同时,也是人们感恩、祈福、互赠礼物、增进感情的日子。

活动包括腊八粥的制作与品尝、书写春联送福等,让大家在寒冷冬季感受到社区的温暖。喝腊八粥、赏书法笔墨、领春联送福,活动现场暖心热闹,充满欢声笑语,领到腊八粥和春联的居民乐得合不拢嘴,纷纷为社区点赞。

此次活动不仅体现了社区和谐温暖的邻里情,传承和弘扬中华优秀传统文化,营造了良好的节日氛围,同时也加强了社区与居民间的联系,增进了社区居民之间的友谊与团结,拉近彼此间的距离。



在阳头广场,志愿者为居民发放腊八粥。 蒲允静 摄

浓情腊八 温暖「粥」到