

福安法院“三步走”走好新时代司法为民赶考路

□ 郭晓红

人民群众对法院工作评价如何、是否满意,是法院工作成效的重要标志。

近年来,福安法院自觉践行以人民为中心的发展思想,坚持以群众司法需求为导向,努力解决人民群众在司法领域的“急难愁盼”问题,让便民利民举措多走几步,让人民群众少走几步、少跑几次,切实打通司法服务群众“最后一公里”。

回应关切 司法改革“向前一步”

前不久,福安法院与上海灵非智能科技有限公司共同签订“诉讼财产保全电子保函服务平台合作协议”,成为全省首家引进“诉讼财产保全电子保函服务平台”的法院。

让当事人“最多跑一次”,提高办事效率,这是福安法院聚焦群众改革需求,不断提高人民群众满意度和司法公信力的生动实践。

从立案、开庭到调解,近年来,福安法院依托福建移动微法院、网上诉讼服务平台等智慧法院平台建设成果,全面推行网上诉讼。在福安市看守所建立远程庭审室,远程开庭审理刑事案件,实现“让信息为群众跑腿”。2021年,该院网上立案2575件、开庭321件、调解231件,让审判执行不停摆、公平正义不止步。

如何破解送达难题?福安法院开展司法送达集约化综合服务改革,与邮政速递签订战略合作协议,依托邮政覆盖城乡的速递网络、专业化的投递队伍、标准化的送达服务和新一代司法送达新平台,为当事

人提供更为快速、高效、便捷的司法送达服务。去年,共发起集约送达任务21246次,发起案件5561件,成功送达4004件,送达成功率72%。

创新工作机制,出台《民事案件繁简分流和调解速裁工作实施细则》,成立审判速裁团队,推动案件繁简分流,实现简案快审、难案精审,切实提高审判质效。去年,司法确认案件237件,适用小额诉讼程序、简易程序案件2581件。

全力破解送达难题、全面推行网上诉讼、全速推进繁简分流……一系列基础性攻坚性改革,实现诉讼效率“更高值”。据了解,该院案件平均审理时间指数由2020年的81.54天下降至2021年的72.85天,同比下降10.66%,人民群众司法获得感、满意度持续提升。

前移关口 诉源治理“靠近一步”

去年9月23日,位于福安市行政服务中心的“福安市人民法院诉讼服务中心”揭牌成立并正式对外办公。

作为在市民服务中心设立的全省首个诉讼服务中心办事点,福安法院新升级诉讼服务,以派员入驻的方式,设立民商事立案、执行收案、诉前调解3个集“立案服务、材料收转、诉源治理、诉非联动、诉调对接”等功能为一体的服务窗口,配备两台智能化终端,为当事人提供风险评估、行动建议、解决途径、诉状生成等10余项诉讼服务,诉前调解案件148件,调

解成功139件,成功率高达94%,立案及材料收转176件,使用智能化终端服务680余人次。

聚焦群众解纷需求,福安法院创新打造解纷模式,建立“协同型”诉非联动中心,打造宁德“四型诉非联动中心建设”福安升级版。在赛岐法庭成立“公法诉调对接诉非联动点”,与赛岐派出所、司法所完善协议诉前司法确认机制、双向支援机制、联席会议机制,开展民事调解协议“司法确认”做法,共同推进“调解先行,公法保障”的纠纷治理新格局。2021年,多元解纷模式化解相邻权、婚姻家庭等矛盾纠纷120余件,经当事人申请司法确认11件,促进矛盾纠纷在基层得到实质性化解。

创新推出接访制度,出台《领导带班、员额法官每日轮流接访工作制度(试行)》,每日安排一名院领导带班、员额法官值班,强化涉诉信访工作责任落实,及时倾听当事人诉求,顺畅当事人来访渠道,做好释法说理工作。去年以来,接待来访群众215人次,转办、交办信访件176件,化解并息访14件国家信访局转办信访案件,有力维护当事人合法权益。

据了解,2021年,福安法院新收一审民商事案件3537件,同比下降1.56%,常住人口万人成诉率66.93件,同比下降6.85%,诉源治理初显成效。

营造氛围 普法宣传“多行一步”

送法进企业、送法进校园、开展“法院开放日”活动……聚焦群众法治需求,福安法院以群众喜闻乐见的形式创新普法宣传,讲好法治故事,传播法治声音,提高群众法治观念,努力营造遵法学法用法良好氛围的“更大数”。

注重在点上发力,以漫画为主体风格,把法律法规内容融进形象、生动的漫画故事中,以案释法,寓教于乐,多角度、全方位地进行法治宣传展示。如今,福安法院创新推出的系列原创普法作品《“漫”说法典》已成为群众“零距离”学习民法典的生动载体。通过在微信、微博等平台开辟民法典专项宣传栏目,发布作品12期,先后开展“漫”说法典·典入校园、典入企业、典入乡村活动13场。

坚持在线上延伸,打好普法宣传“组合拳”。充分利用微博、微信等线上重要普法前沿阵地,发布法院宣传报道1100余篇,在抖音平台曝光失信人员、限制高消费人员、发布“三个规定”远程漫画视频,吸引120余万人次观看。

铺开宣传面,立足工作实际,坚持“请进来与走出去”相结合,运用多种方法,开展普法宣传教育活动。截至目前,开展普法进社区、进军营等“法律六进”活动52场,发放宣传册3300余份,解答群众法律问题200余个;积极举办法院开放日活动,邀请人大代表、政协委员、校园学生、机关工作人员参观法院、旁听庭审300余人次,不断拓宽普法教育的广度与深度,让法治的种子落地生根。

开展“局长服务日” 搭起群众“连心桥”

□ 陈泓 陈晓峰

“通过开展这次活动,真正做到领导干部走出办公室,深入办事大厅一线,履行‘值班员’、‘化解员’、‘调研员’和‘宣传员’职责,通过深入了解审批业务,熟悉掌握办理流程,现场指导行政审批业务,直接面对面服务办事群众和企业,现场解决实际问题,更充分的了解熟悉‘放管服’改革推进现实情况,对存在的梗阻、迟滞问题充分研究解决,向服务对象宣传最新的就业、职业培训、劳动维权等人社政策,提高群众对我们政策的知晓率,拉近了群众企业与政府部门之间的距离。”市人社局局长刘红雄在开展完局长服务日活动后说道。

“福安市行管委按照市委、市政府营商环境创优专项行动的部署,积极落实局长服务日工作制度,各入驻单位主要负责人现场接待办事群众和企业,协调解决行政审批堵点难点问题,有效地强化了单位主要负责人对审批服务工作的指导,改进了窗口工作作风,切实将便民利企落到实处。”市行管委主任谢华表示,下一步,我委将从严格考勤、完善考评、服务保障等方面着手,切实将局长服务日工作制度落细、落实,为全力打造“宁德服务”“福安模式”,推动我市高质量发展跨越做出新的贡献。



市发改局窗口为群众办理业务

“关于2022年春节当月一次性稳就业补助发放什么时候可以开始?”2月21日,市民刘先生正在市行政服务中心人社服务大厅窗口咨询问题。与以往不同的是,在大厅窗口内办理业务、答疑解惑的工作人员是人社局局长。

为深入贯彻落实省委、宁德市委“提高效率、提升效能、提增效益”行动部署要求,福安市行管委积极贯彻落实由宁德市行管委推出的“局长服务日”工作机制,通过入驻窗口所属单位主要负责人到窗口坐班办件、体验流程,在现场办公的过程中查找行政服务中存在的问题,研究解决群众办事堵点难点,不断提高政务服务水平。

记者在现场看到,各入驻行政服务中心办事大厅窗口所属单位的窗口现场前都摆放着“局长服务席”桌牌,前来办理业务的民众络绎不绝,依序在窗口前咨询办理相关业务。

“今天局长服务日这项活动办的非常好,局长亲自给我讲了政策,并且讲的很透彻,让我深刻明白缴纳医保的重要性。”在市医疗保障局窗口,前来咨询医保问题的市民赖女士对局长的服务连连称赞。

据介绍,“局长服务日”要求入驻窗口所属单位主要领导到窗口现场办公每月不少于1个工作日,时间为每月1日、11日或21日。

“参加这项活动有利于进一步贴近基层群众,站在办事群众的角度,体验办事感受,从中也可以了解和掌握我们窗口的运行状况,及时解决工作中存在的困难和问题。”市市场监管局局长廖高清表示,接下来,将继续落实落地这项活动制度,真正把市场监管的窗口建设成联系群众的桥梁、收集社情民意的平台、为民办实事的纽带,为奋力谱写和形成“全家福安”的新篇章,构建市场监管的力量。